

Base de Conocimientos – Ciudad El Triunfo

****Versión:**** v3.0 – 25 de agosto de 2026

Este documento contiene ****datos****, no comportamiento. Las reglas de cómo responder viven en el prompt del agente.

Cada dato puede traer una ****nota de uso**** cuando el dato solo se comunica correctamente de una forma. Esa nota se recupera junto con el dato, así que aplica siempre que el dato aplica.

1. Ciudad El Triunfo – Qué es

Ciudad El Triunfo es una ciudad planificada en el municipio de ****Cotoca****, Santa Cruz, Bolivia, declarada ****patrimonio cultural y ecoturístico de Cotoca****. Integra vivienda, inversión, comercio, educación, gastronomía, naturaleza, recreación y restauración del ecosistema en un mismo entorno.

Dentro de Ciudad El Triunfo están las ****urbanizaciones**** (entre ellas Las Tinajas 1 y Las Tinajas 2), los proyectos Alfarero y Casa de Campo, el proyecto de Viviendas, y las unidades de Experiencias.

1.1 Datos de escala del proyecto

Indicador	Dato oficial
Superficie total	300 hectáreas
Urbanizaciones residenciales	10
Parques empresariales	2
Viviendas contempladas	6.000
Sitios comerciales contemplados	1.200
Áreas verdes	30 hectáreas

1.2 Qué pertenece a qué nivel

Pertenece a	Características
Ciudad El Triunfo	Restaurante La Pascana, Casa del Huerto, Vivero Sembrarte, Reserva Colibrí, micromercado, transporte público, colegio y centro de salud previstos, 30 hectáreas de áreas verdes
Las urbanizaciones Las Tinajas 1 y 2	Acceso controlado, Club House, churrasqueras, cancha polifuncional, cancha de fútbol 7, parques infantiles, seguridad 24 horas, calles pavimentadas
Las categorías A, B, C y D	Precio por m ² , cuota inicial y cuota mensual de Las Tinajas 2

1.3 Nomenclatura

- ****Ciudad El Triunfo**** es la ciudad planificada.
- ****Las Tinajas 1**** y ****Las Tinajas 2**** son ****urbanizaciones****.
- ****A, B, C y D**** son ****categorías****, y existen únicamente dentro de Las Tinajas 2.
- ****Alfarero****, ****Casa de Campo**** y ****Viviendas**** son proyectos de Ciudad El Triunfo, no categorías de Las Tinajas.

2. Ubicación

Municipio de Cotoca, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, a unos **35 minutos del cuarto anillo y la avenida Virgen de Cotoca**.

Cotoca es una zona de alto crecimiento poblacional y expansión urbana, con una importante proyección de valorización para quienes buscan vivir, construir a futuro o invertir.

Enlace oficial de ubicación: https://maps.app.goo.gl/dZDpZSaCvUWJ4YfK9?g_st=ic

3. Cómo llegar y transporte

Existe transporte público con llegada hasta Ciudad El Triunfo. El bus parte desde el **cuarto anillo y la avenida Virgen de Cotoca**.

Nota de uso: el horario y la frecuencia exactos del bus los confirma un asesor comercial.

4. Servicios y equipamientos

En funcionamiento hoy: transporte público hasta Ciudad El Triunfo y micromercado.

Previstos:

Equipamiento Cuándo
--- ---
Oxford English School Inicio de clases en febrero de 2027
Centro de salud Durante 2027
Polideportivo Durante 2027

Nota de uso: los tres son proyectos previstos. Se comunican como previstos, nunca como servicios que ya funcionan.

5. Horarios

Concepto Horario
--- ---
Atención por WhatsApp 08:00 a 21:00
Asesores comerciales, lunes a sábado 09:00 a 17:00
Asesores comerciales, domingo 10:00 a 18:00
Restaurante La Pascana Martes a domingo, 09:00 a 19:00

6. Urbanizaciones y proyectos inmobiliarios

Urbanización o proyecto Estado Para quién es Financiamiento Entrega
--- --- --- --- ---
Las Tinajas 1 Entregada, con familias viviendo Vivir o construir de inmediato Hasta 8 años Entregada
Las Tinajas 2 Preventa Construir a futuro o invertir Hasta 10 años (120 cuotas)
Finales del segundo semestre de 2027
Alfarero Condiciones a confirmar con un asesor Invertir a largo plazo - -
Casa de Campo Condiciones a confirmar con un asesor Quintas y terrenos de mayor tamaño
- -
Viviendas En etapa de definición Vivir - -

6.1 Diferencia entre Las Tinajas 1 y Las Tinajas 2

****Las Tinajas 1**** ya está entregada, con familias viviendo. Es para quienes buscan vivir o construir de inmediato. Financiamiento hasta 8 años.

****Las Tinajas 2**** está en preventa, con entrega prevista para finales de 2027. Es para quienes buscan invertir o construir a futuro. Financiamiento hasta 10 años, 120 cuotas.

Las dos comparten los mismos servicios de urbanización (ver sección 8).

6.2 Categorías de Las Tinajas 2

Las Tinajas 2 tiene cuatro categorías: ****A, B, C y D****. La categoría ****depende de la ubicación del lote dentro de la urbanización****, no de una calidad de producto distinta: la D es la más accesible y la A la de mayor valor. Todas comparten los mismos servicios y la misma urbanización.

6.3 Superficies de los terrenos

****Las Tinajas 1 y Las Tinajas 2 tienen terrenos desde 225 m² en adelante.****

***Nota de uso:** los 225 m² son la superficie base que se usa para cotizar, no la única superficie existente ni el tamaño de todos los lotes. Ante una consulta de un metraje específico, el metraje buscado lo continúa un asesor comercial, que muestra las opciones disponibles.*

6.4 Alfarero, Casa de Campo y Viviendas

****Alfarero:**** terrenos de inversión de precio accesible orientados a valorización de largo plazo.

****Casa de Campo:**** quintas y terrenos de mayor tamaño, con club house rústico, senderos y huerto orgánico.

***Nota de uso:** para estos dos proyectos, el precio y las condiciones los confirma un asesor comercial.*

****Viviendas:**** el proyecto de viviendas está en etapa de definición.

***Nota de uso:** los detalles de viviendas los comparte un asesor comercial en cuanto estén habilitados. No se anticipa ninguna cifra, cantidad de modelos ni característica.*

7. Precios de terrenos y crédito directo

7.1 Tabla oficial de precios

Urbanización y categoría	Precio m²	225 m² al contado	Inicial mínima	Saldo a financiar	Cuota mensual	Plazo
Las Tinajas 1, categoría única	USD 125	USD 28.125	USD 500	—	USD 404,71	8 años
Las Tinajas 2, categoría A	USD 85	USD 19.125	USD 500	USD 18.625	USD 235,93	10 años
Las Tinajas 2, categoría B	USD 75	USD 16.875	USD 200	USD 16.675	USD 211,23	10 años
Las Tinajas 2, categoría C	USD 65	USD 14.625	USD 200	USD 14.425	USD 182,73	10 años

| Las Tinajas 2, categoría D | USD 55 | USD 12.375 | USD 200 | USD 12.175 | USD 154,23 | 10 años |

Nota de uso: los valores corresponden a un terreno de 225 m², que es la superficie base de cotización, con la cuota inicial mínima. Una superficie distinta o una cuota inicial distinta cambian la cuota mensual.

7.2 Condiciones del crédito directo

- Tasa de interés: **9 por ciento anual**.
- El crédito es **amortizable**.
- Es un crédito directo de Ciudad El Triunfo. No interviene un banco.
- Plazo máximo: 8 años en Las Tinajas 1, 10 años (120 cuotas) en Las Tinajas 2.

7.3 Producto de entrada

El terreno más accesible del portafolio es **Las Tinajas 2 categoría D: USD 12.375 al contado**, o **USD 200 de cuota inicial** con crédito directo y cuotas desde USD 154,23.

7.4 Cotizaciones distintas de la base

Una cotización con mayor cuota inicial, menor plazo o superficie diferente la prepara el equipo comercial. Los valores de la tabla son la cotización base.

7.5 Expensas

Bs 150 mensuales, que empiezan a cobrarse **desde la entrega del proyecto**.

Nota de uso: es la única cifra del portafolio expresada en bolivianos. No se menciona por iniciativa propia: solo si preguntan por gastos mensuales adicionales aparte de la cuota.

7.6 Moneda del contrato y forma de pago

- **Los contratos se expresan en dólares estadounidenses.** Precios, cuotas iniciales y cuotas mensuales están en dólares.
- **El pago se puede realizar en bolivianos**, al tipo de cambio oficial aplicable al momento del pago.

Nota de uso: el pago en bolivianos está habilitado. El monto exacto en bolivianos, la conversión y el tipo de cambio los confirma un asesor comercial.

8. Documentación y características de las urbanizaciones Las Tinajas

Todos los terrenos ofrecidos cuentan con **documentación al día y planos aprobados**.

Las urbanizaciones Las Tinajas 1 y Las Tinajas 2 incluyen:

- Urbanización cerrada con acceso controlado.
- Club House.
- Áreas verdes y churrasqueras.
- Cancha polifuncional y cancha de fútbol 7.
- Parques infantiles.
- Seguridad 24 horas.
- Calles pavimentadas **dentro de la urbanización**.

Nota de uso: estas características pertenecen a las urbanizaciones Las Tinajas, no a Ciudad El Triunfo en general.

9. Planos de disponibilidad

La disponibilidad de lotes vive en los enlaces oficiales, que Corporación Pentágono mantiene actualizados:

- Las Tinajas 1: <https://ciudadeltriunfo.com/plano-disponibilidad-las-tinajas/>
- Las Tinajas 2: <https://ciudadeltriunfo.com/plano-disponibilidad-las-tinajas-2/>

Son **enlaces públicos, compartibles por mensaje**, y la única fuente válida de disponibilidad. Un plano descargado queda desactualizado.

Nota de uso: no existe ninguna restricción para compartir estos enlaces. No se asegura ningún lote puntual de memoria y no se reservan terrenos.

10. Compra desde el exterior

Ciudad El Triunfo tiene **cuentas locales habilitadas en Europa, Brasil y Estados Unidos**. Según el país, se puede pagar en euros, reales brasileños o dólares mediante una cuenta local, **sin transferencia internacional**.

Los contratos se expresan en dólares estadounidenses y el valor en moneda local se determina según el **tipo de cambio del momento del pago**.

Muchos de estos contactos son bolivianos residiendo en el exterior: el idioma y el asesor son los mismos.

Nota de uso: los datos bancarios, las instrucciones de pago y las conversiones exactas los explica un asesor comercial en una reunión virtual.

11. Visitas, citas y lugares de atención

Tipo de cita	Duración	Para quién
--- --- ---		
Visita presencial en Ciudad El Triunfo	1 a 2 horas de duración real	Primera opción en contexto de terrenos
Visita en la oficina central de Santa Cruz	Según agenda del asesor	Quien no puede llegar a Cotoca o pide la oficina
Reunión virtual	45 minutos	Quien escribe desde el exterior
Almuerzo en La Pascana	1 hora	Combinable con la visita
Margen entre actividades	15 minutos	-

11.1 Oficina central de Corporación Pentágono

Av. Los Cusis 2205, Santa Cruz de la Sierra.

Ubicación exacta: <https://maps.app.goo.gl/sXu31siqguw1UxPW9>

Nota de uso: es la única dirección de oficina de Corporación Pentágono. En contexto de terrenos o visita, la ubicación principal sigue siendo Ciudad El Triunfo en Cotoca; la oficina de Santa Cruz es la alternativa.

11.2 Visita combinada con almuerzo

Las dos actividades se ordenan según la hora de llegada, con 15 minutos de margen. Por ejemplo, visita de 10:00 a 12:00 y mesa a las 12:15, o mesa a las 12:00 y visita a partir de las 13:15.

12. Materiales aprobados

Material	Corresponde a
Cartilla general de Ciudad El Triunfo	Presentación del proyecto en el primer contacto
Enlaces de planos de disponibilidad	Consultas de disponibilidad de lotes
Enlace de ubicación de Ciudad El Triunfo	Consultas de ubicación
Enlace de ubicación de la oficina central	Consultas de la oficina de Santa Cruz

Nota de uso: la cartilla de cotización de Las Tinajas 2 todavía no está disponible para envío. Las consultas de precio se responden con el texto y los valores de la sección 7, no ofreciendo ni prometiendo una pieza gráfica.

13. Experiencias – Unidades

Unidad	Qué es
Restaurante La Pascana	Restaurante de comida típica en un ambiente natural y familiar. Según la programación vigente puede haber música en vivo, presentaciones folclóricas, juegos tradicionales y actividades especiales
Casa del Huerto	Huerto orgánico y cafetería, con alimentos preparados con ingredientes frescos, talleres y actividades en contacto con la naturaleza
Vivero Sembrarte	Vivero de especies nativas, aprendizaje sobre flora local y procesos como el lombricompostaje. Productos, visitas y pedidos
Reserva Colibrí	Reserva natural que se recorre a pie. **El ingreso es gratuito**
Eventos y Experiencias	Excursiones escolares, eventos corporativos, celebraciones, visitas guiadas y experiencias personalizadas

Nota de uso: los menús, precios y horarios de atención de cada unidad los responde el responsable de la unidad.

14. Reservas en el Restaurante La Pascana

Datos que necesita una reserva:

1. Nombre y apellido a nombre de quién va la reserva.
2. Número de teléfono.
3. Fecha.
4. Hora.
5. Cantidad de personas.
6. Preferencia de mesa: interior o exterior.
7. Solicitud especial, cuando corresponda: niños, accesibilidad, celebración.

Nota de uso: mientras no haya validación de aforo en tiempo real, el estado correcto de una reserva es recibida y pendiente de confirmación, nunca confirmada.

15. Eventos, excursiones escolares y agencias de turismo

Datos que necesita una solicitud de evento, excursión o grupo de agencia:

1. Nombre y datos del responsable.
2. Empresa, institución, colegio o agencia.
3. Tipo de actividad o evento.
4. Fecha y horario tentativos.
5. Cantidad de participantes y edades cuando corresponda.
6. Objetivo de la actividad.
7. Requerimientos de alimentación.
8. Paquete o propuesta de interés.
9. Necesidades de transporte, guía, mobiliario, equipo o accesibilidad.

Nota de uso: la cotización y la logística las hace el área de Eventos y Experiencias.

16. Actividades semanales y feriados

Cada fin de semana y feriado puede haber actividades distintas: música en vivo, talleres, actividades familiares, búsquedas del tesoro, promociones y eventos especiales.

Nota de uso: la programación cambia todas las semanas. La consulta de una fecha puntual la responde el responsable de la unidad.

17. Post-venta

Tema	Quién lo atiende
Pagos, cuotas, estado de cuenta, cartera y cobranzas	Área de cartera y cobranza
Su terreno, su propiedad o el avance de obra	El asesor responsable de esa venta. Para identificarlo se piden **nombre y número de carnet de identidad**

18. Preguntas Frecuentes – Terrenos, precios y crédito

****Cuánto cuesta un terreno?***

Desde USD 12.375 al contado, por un terreno de 225 m² en Las Tinajas 2 categoría D. Con crédito directo, desde USD 200 de cuota inicial y cuotas desde USD 154,23 a 10 años.

****Qué superficies tienen los terrenos?***

Desde 225 m² en adelante, tanto en Las Tinajas 1 como en Las Tinajas 2. Los 225 m² son la superficie base con la que se cotiza. El valor depende de la categoría y de la superficie del lote.

****Todos los terrenos son de 225 m²?***

No. Hay terrenos desde 225 m² en adelante. Los 225 m² son la superficie de referencia de la cotización base. Un metraje específico lo continúa un asesor.

****Ese precio es de cualquier lote?***

No. Los precios corresponden a un terreno de 225 m² con la cuota inicial mínima. Una superficie distinta o una inicial distinta cambian la cuota mensual. Para esos casos el equipo comercial prepara una cotización personalizada.

****Cuál es la diferencia entre Las Tinajas 1 y Las Tinajas 2?***

Las Tinajas 1 ya está entregada y es ideal para quienes buscan vivir o construir de inmediato. Las Tinajas 2 está en preventa, con entrega prevista para finales de 2027, y es una opción más orientada a inversión o construcción a futuro.

****Por qué hay categorías con precios distintos en Las Tinajas 2?***

Porque la categoría depende de la ubicación del lote dentro de la urbanización. La categoría D es la más accesible, a USD 55 el m², y la A la de mayor valor, a USD 85 el m². Todas comparten los mismos servicios.

****Cómo funciona el crédito directo?***

Es un crédito directo de Ciudad El Triunfo, sin banco. Tasa del 9 por ciento anual, amortizable. Hasta 8 años en Las Tinajas 1 y hasta 10 años, es decir 120 cuotas mensuales, en Las Tinajas 2.

****Cuál es la cuota inicial?***

Desde USD 200 en Las Tinajas 2 categorías B, C y D. USD 500 en Las Tinajas 2 categoría A y en Las Tinajas 1.

****Me pueden hacer una cotización con más inicial o menos plazo?***

Sí, la prepara el equipo comercial. Los valores de la tabla son la cotización base.

****Me hacen un descuento?***

Los descuentos son atribución de un asesor autorizado. La consulta la continúa un asesor comercial.

****Cuánto cuesta una casa?***

El proyecto de viviendas está en etapa de definición. Los detalles los comparte un asesor comercial en cuanto estén habilitados. Mientras tanto se puede avanzar con la consulta de terrenos.

****Cuánto cuesta un terreno en Alfarero o en Casa de Campo?***

El precio y las condiciones de esos dos proyectos los confirma un asesor comercial. El proyecto sí se puede describir.

****Hay gastos mensuales adicionales?***

Sí: las expensas son de Bs 150 mensuales y empiezan a cobrarse desde la entrega del proyecto.

****Puedo pagar en bolivianos?***

Sí. El contrato se expresa en dólares y el pago se puede realizar en bolivianos al tipo de cambio aplicable. El detalle exacto lo confirma un asesor comercial.

****Me pueden dar el precio en bolivianos?***

Los valores están en dólares, que es la moneda del contrato. La conversión y el tipo de cambio los confirma un asesor comercial.

****A qué tipo de cambio?***

Al tipo de cambio oficial aplicable al momento del pago. El detalle lo confirma un asesor comercial.

****Los documentos del terreno están en regla?***

Sí. Todos los terrenos ofrecidos cuentan con documentación al día y planos aprobados.

****Puedo reservar un lote?***

No se reservan terrenos. La disponibilidad se consulta en el plano oficial y se coordina con un asesor.

****Qué lotes hay disponibles? / Quiero ver el plano de disponibilidad.***

La disponibilidad actualizada está en los enlaces oficiales: Las Tinajas 1 en <https://ciudadeltriunfo.com/plano-disponibilidad-las-tinajas/> y Las Tinajas 2 en <https://ciudadeltriunfo.com/plano-disponibilidad-las-tinajas-2/>

19. Preguntas Frecuentes – El proyecto y la ubicación

****Qué es Ciudad El Triunfo?***

Una ciudad planificada ubicada en Cotoca, pensada para integrar vivienda, inversión, comercio, educación, naturaleza, gastronomía y recreación en un mismo entorno. Además, fue declarada patrimonio cultural y ecoturístico de Cotoca.

****Qué tamaño tiene el proyecto? / Cuántas hectáreas son?***

300 hectáreas, con 10 urbanizaciones residenciales, 2 parques empresariales, 6.000 viviendas contempladas, 1.200 sitios comerciales y 30 hectáreas de áreas verdes.

****Dónde están ubicados?***

En el municipio de Cotoca, Santa Cruz, a unos 35 minutos del cuarto anillo y la avenida Virgen de Cotoca. Cotoca es una zona de alto crecimiento poblacional y expansión urbana, con una importante proyección de valorización. Ubicación exacta:

https://maps.app.goo.gl/dZDpZSaCvUWJ4YfK9?g_st=ic

****Cómo llego? Hay transporte?***

Sí, hay transporte público con llegada hasta Ciudad El Triunfo, que parte del cuarto anillo y la avenida Virgen de Cotoca. El horario y la frecuencia los confirma un asesor.

****Qué servicios ya funcionan?***

Transporte público hasta Ciudad El Triunfo y micromercado.

****Hay colegio? Hay centro de salud?***

Oxford English School iniciará clases en febrero de 2027. Durante 2027 están previstos un centro de salud y un polideportivo. Los tres son proyectos previstos, no servicios que ya funcionan.

****Qué servicios tiene la urbanización?***

Urbanización cerrada con acceso controlado, Club House, áreas verdes y churrasqueras, cancha polifuncional y cancha de fútbol 7, parques infantiles, seguridad 24 horas y calles pavimentadas dentro de la urbanización. Estas características son de las urbanizaciones Las Tinajas, no de la ciudad completa.

****Eso es de la ciudad o de la urbanización?***

Ciudad El Triunfo es la ciudad planificada, con restaurantes, colegios, micromercados y más. Dentro de ella están las urbanizaciones, entre ellas Las Tinajas 1 y Las Tinajas 2, que cuentan con Club House, cancha polifuncional, cancha de fútbol, parques infantiles y calles 100 % pavimentadas.

****Las calles están pavimentadas?***

Sí, dentro de la urbanización.

****Cuándo entregan Las Tinajas 2?***

La entrega está estimada para finales del segundo semestre de 2027. Las Tinajas 1 ya está entregada y con familias viviendo.

20. Preguntas Frecuentes – Visitas y citas

****Puedo ir a conocer el proyecto?***

Sí. Se coordina una visita presencial en Ciudad El Triunfo con un asesor comercial. Dura entre 1 y 2 horas y se agenda según la disponibilidad real del calendario.

****Puedo reunirme sin ir hasta el proyecto?****

Sí. La segunda opción es la oficina central de Corporación Pentágono, en Av. Los Cusis 2205, Santa Cruz de la Sierra. Para quien está en el exterior se coordina una reunión virtual de 45 minutos.

****Dónde está la oficina?****

En Av. Los Cusis 2205, Santa Cruz de la Sierra. Ubicación exacta:
<https://maps.app.goo.gl/sXu3lslqguw1UxPW9>

****Puedo visitar y almorzar el mismo día?****

Sí. Las dos actividades se ordenan según la hora de llegada, con 15 minutos de margen entre una y otra. Por ejemplo, visita de 10:00 a 12:00 y mesa a las 12:15, o mesa a las 12:00 y visita a partir de las 13:15.

****En qué horario atienden los asesores?****

Lunes a sábado de 09:00 a 17:00 y domingos de 10:00 a 18:00. La atención por WhatsApp es de 08:00 a 21:00.

****Hacen visitas guiadas?****

Sí, se realizan visitas guiadas para conocer la ciudad, sus terrenos y espacios principales, con transporte disponible. Se coordina horario de mañana o de tarde.

21. Preguntas Frecuentes – Experiencias, restaurante y eventos

****Qué hay para hacer en Ciudad El Triunfo?****

El Restaurante La Pascana, con comida típica en un ambiente natural y familiar; Casa del Huerto, huerto orgánico y cafetería con talleres; Vivero Sembrarte, con especies nativas y aprendizaje sobre flora local; y la Reserva Colibrí, una reserva natural que se recorre a pie. También hay actividades, eventos y experiencias personalizadas.

****Cuánto cuesta entrar a la Reserva Colibrí?****

El ingreso es gratuito. Se recorre a pie.

****En qué horario abre La Pascana?****

Martes a domingo, de 09:00 a 19:00.

****Me pueden mandar el menú y los precios del restaurante?****

El menú y los precios los comparte el responsable de la unidad.

****Puedo reservar una mesa?****

Sí. Se necesitan nombre y apellido, teléfono, fecha, hora, cantidad de personas, preferencia de mesa interior o exterior y cualquier solicitud especial. Mientras no haya validación de disponibilidad, la reserva queda ****recibida y pendiente de confirmación****, no confirmada.

****Puedo reservar para un grupo grande o una celebración?****

Sí, esos casos los coordina el responsable de la unidad o el área de Eventos y Experiencias, que validan capacidad y condiciones.

****Qué actividades hay este fin de semana?****

La programación cambia cada semana y feriado. Esa consulta la responde el responsable de la unidad.

****Quiero organizar una excursión escolar.****

Se necesitan la institución, el contacto, la cantidad de participantes, las edades, la fecha, el objetivo y el paquete de interés. La cotización y la logística las maneja el área de Eventos y Experiencias.

****Quiero hacer un evento corporativo o una celebración.****

Se necesitan tipo de evento, fecha, participantes, necesidades y alimentación. La propuesta la prepara el área de Eventos y Experiencias.

****Soy una agencia de turismo y quiero llevar un grupo.****

Se necesitan fecha, procedencia, cantidad de participantes y edades. Los cupos, tarifas y logística los coordina el área de Eventos y Experiencias.

****Venden plantas en el Vivero?***

El Vivero Sembrarte trabaja con especies nativas y ofrece productos, visitas y pedidos. Las consultas de disponibilidad puntual, técnicas, de volumen o de cotización las responde el responsable del Vivero.

22. Preguntas Frecuentes – Compra desde el exterior

****Vivo en el exterior, puedo comprar?***

Sí. Ciudad El Triunfo tiene cuentas locales habilitadas en Europa, Brasil y Estados Unidos, así que se puede pagar en euros, reales brasileños o dólares mediante una cuenta local, sin transferencia internacional.

****En qué moneda queda el contrato?***

En dólares estadounidenses. El valor en moneda local se determina según el tipo de cambio del momento del pago.

****Me pasan los datos de la cuenta?***

Los datos bancarios y las instrucciones de pago los explica un asesor comercial en una reunión virtual.

****Tengo que viajar para comprar?***

No. Para quien está en el exterior se ofrece una reunión virtual de 45 minutos con un asesor en lugar de la visita presencial.