



CHILL ON:CAMBIO DE ALCANCE

	Preparado por Nataly Mérida	v1.0	25 de agosto del 2025
	Aprobado por Andres Cardozo	v1.1	25 de agosto del 2025

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI”

Clorofila

Agente de texto IA, Asistencia Comercial

Resumen Ejecutivo

El Agente de IA de Texto para Chill On Bolivia mejora el proceso comercial mediante automatización en WhatsApp, gestionando consultas, pagos y datos de clientes. La implementación permite reducir costos operativos, optimizar la conversión de leads y elevar la experiencia del cliente.

Área de Impacto

1.Reducción de Costos: La automatización de consultas, pagos y gestión de leads disminuye la necesidad de personal en atención al cliente y reduce significativamente los costos operativos.

2.Mejora de la Experiencia del Cliente: Respuestas rápidas, recomendaciones personalizadas y el envío de códigos QR para pagos agilizan procesos y elevan la satisfacción del usuario.

3.Aumento de la Tasa de Conversión: El manejo de objeciones y la interacción inmediata optimizan el proceso comercial y facilitan el cierre de ventas.

4.Eficiencia en la Gestión Comercial: La actualización de bases de datos, FAQs y referencias de tiendas, junto con el envío de enlaces GPS, optimizan la comunicación y productividad del equipo.

Actualización del alcance del Servicio:

1.Manejo de objeciones comerciales

El agente IA debe responder todo tipo de objeción comercial y saber cuándo derivar a un humano.

- Objeciones sobre precio, competencia, tiempos de entrega, garantías o conveniencia.
 - Destacar beneficios, promociones y diferenciales competitivos.
 - Determinar cuándo insistir y cuándo escalar a un humano para cerrar la venta.
-

2.Manejo de objeciones de seguridad

El agente IA debe transmitir confianza en pagos y protección de datos.

- Aclarar que los pagos se procesan mediante plataformas oficiales.
 - Ofrecer la opción de contacto con un asesor humano si persiste la desconfianza.
-

3.Actualización de base de datos de tiendas y teléfonos

Mantener registro actualizado de sucursales y contactos.

- Cuando un cliente solicite información específica de una sucursal brindar la información requerida y actualizada.
-

4.Envío de link de GPS para traspaso a humano

Facilitar la ubicación cuando el cliente desea ir a la tienda.

- Enviar enlace de GPS de las sucursal elegida por el cliente.
 - Compartir el link de GPS del cliente al agente comercial responsable para respectivo seguimiento.
-



5.Optimización de la longitud de respuestas

Hacer que los mensajes sean claros y directos en WhatsApp.

- Evitar párrafos largos o información redundante.
 - Garantizar que el cliente reciba la información sin fricción.
-

6.Optimización de pasos comerciales

Reducir y simplificar el flujo de interacción para conversión rápida.

- Facilitar que el cliente coteje, compre o reserve sin pasos innecesarios.
 - Enfocarse en la eficiencia y en la conversión.
-

7.Actualización de FAQs sobre grabado y envíos

Clarificar detalles del servicio y costos adicionales.

- Incluir que el grabado es gratuito y detallar los tiempos del servicio.
 - Aclarar que el envío se paga por separado, evitando confusiones sobre el precio final.
-



Desglose de costos:

Concepto	Monto	Descripción
TOTAL	3000 Bs.	MONTO TOTAL

Garantías del Proyecto

Para asegurar la satisfacción y confianza de nuestros clientes, ofrecemos las siguientes garantías en el desarrollo del Sistema Automatizado de Clorofila.

1. Calidad del Producto:

- o Garantizamos que el sistema entregado cumplirá con las especificaciones y funcionalidades acordadas en el contrato. Si el producto final no cumple con las características acordadas, realizaremos las correcciones necesarias sin costo adicional hasta que se satisfagan los requisitos establecidos.

2. Mantenimiento y Actualizaciones:

- o El costo de mantenimiento mensual garantiza la supervisión y actualización del sistema para asegurar su funcionamiento óptimo. Las actualizaciones incluirán mejoras de seguridad, nuevas funcionalidades y optimizaciones de rendimiento.

3. Confidencialidad de la Información:

- o Nos comprometemos a mantener la confidencialidad de toda la información o compartida durante el proyecto. No divulgaremos ningún dato sensible a terceros sin el consentimiento previo del cliente.

4. Protección Financiera:

- o En caso de que no estemos en condiciones de cumplir con nuestras obligaciones, el cliente tendrá derecho a un reembolso del **100%** proporcional del pago realizado, basado en el avance del proyecto hasta la fecha de la reclamación.