



Automatización y Software – Suscripción y Emisión de Póliza de Automotores

	Preparado por Nataly Mérida	v1.0	10 de agosto del 2025
	Aprobado por Andres Cardozo	v1.1	10 de agosto del 2025

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI”



Nacional Seguros

Suscripción y emisión de póliza de automotores

Resumen Ejecutivo

La Suscripción y Emisión de Póliza de Automotores de Nacional Seguros establece un sistema integral que automatiza y optimiza todo el proceso, desde la recepción de solicitudes hasta la emisión final de pólizas. Actualmente, estas actividades se gestionan manualmente y dependen del correo electrónico, lo que genera retrasos, errores y falta de visibilidad.

Con la nueva solución, todas las operaciones se concentran en una plataforma web segura que integra Auto Inspector para inspecciones automáticas, un motor de condicionantes para aplicar reglas de negocio, OSTicket para el seguimiento de cada solicitud y Eproperty2 para la suscripción y emisión automatizada de pólizas. Las notificaciones en tiempo real y los reportes operativos garantizan visibilidad, trazabilidad y control del proceso.

Este sistema no solo reduce tiempos y costos, sino que también incrementa la precisión, minimiza errores y mejora la experiencia del cliente al ofrecer un servicio más rápido, transparente y confiable.

Área de Impacto

La implementación del sistema de agentes de IA para Nacional Seguros generará beneficios clave en las siguientes áreas:

1. **Disminución del Tiempo de Suscripción y Emisión:** Reducción significativa en los tiempos para procesar pólizas.
 2. **Reducción de Errores Humanos:** Minimización de fallos gracias a flujos automatizados.
 3. **Optimización del Análisis de Riesgos:** Uso de motores de condicionantes para decisiones más precisas.
 4. **Mejora en la Trazabilidad y Experiencia del Cliente:** Seguimiento claro y mejor atención durante todo el proceso.
-

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI"



Funcionalidades del Sistema

A continuación, se detallan sus principales funcionalidades:

1. Plataforma Web de Solicitudes

El sistema centraliza la creación, visualización y gestión de solicitudes en un entorno web seguro para una operación más eficiente:

- Acceso a solicitudes en curso e historial completo.
 - Filtros por estado (en curso, aprobado, rechazado, etc.).
 - Creación y visualización centralizada de solicitudes de emisión.
 - Consolidación del estado de todas las solicitudes.
 - Trazabilidad completa de todo el proceso.
-

2. Integración Automática con Autoinspector

Se conecta automáticamente con Autoinspector para enviar solicitudes y recibir los resultados de la inspección de manera digital:

- Envío automático de la solicitud a Autoinspector.
 - Recepción digital de los resultados de inspección y condiciones del vehículo.
 - Permite una evaluación inicial automatizada.
-

3. Motor de Condicionantes

Aplica reglas de negocio predefinidas sobre los resultados de la inspección para determinar la ruta de procesamiento adecuada de forma automática:

- Evaluación automática según las condiciones técnicas detectadas.
 - Aplicación de reglas de negocio para decidir la acción a seguir.
-



4. Integración con OSTicket

El sistema crea y actualiza tickets en OSTicket para cada solicitud, vinculando toda la información relevante del proceso:

- Creación automática de tickets para cada solicitud.
 - Vinculación de resultados de inspección y metadatos.
 - Actualización automática del estado de los tickets.
-

5. Automatización con Eproperty2 (RPA)

Utiliza un RPA para ejecutar la suscripción y emisión de pólizas en Eproperty2, manejando los errores de forma inteligente:

- Ejecución automática de la suscripción y emisión de pólizas.
 - Actualización de tickets en caso de fallos en el proceso.
 - Adjunta la póliza emitida al ticket cuando el proceso es exitoso.
-

6. Notificaciones Inteligentes

Mantiene a los usuarios internos actualizados en tiempo real sobre el estado de cada solicitud a través de la plataforma y por correo electrónico:

- Actualización del estado de la solicitud en la plataforma.
 - Envío de notificaciones por correo con resultados y póliza adjunta.
-



Línea de Tiempo - Fase Piloto (62 días)

La fase piloto se enfoca en validar la funcionalidad del sistema en un ambiente controlado:

Día	Entregable
Día 1-2	Reunión inicial del proyecto y recopilación de requisitos.
Día 3-15	UI + Backend de Solicitudes
Día 16-20	Integración Autoinspector, OSTicket & Eproperty 2
Día 21-49	RPA para emisiones de pólizas
Día 50-55	Motor de Condicionados para diferentes rutas dentro del flujo
Día 56-59	Notificaciones con resultado de gestión
Día 60-61	QA
Día 62	Revision del sistema

Línea de Tiempo - Versión de Producción (31 días)

Con base en los aprendizajes de la fase piloto, se desarrolla la versión definitiva del sistema en su versión de producción:

Día	Entregable
Día 1-2	Incorporación de mejoras y retroalimentacion del piloto
Día 3-15	Manejo de condicionados y optimización de RPA
Día 16-20	Ajustes a software de gestión y emisiones de pólizas
Día 21-26	QA
Día 27-30	Ajustes finales
Día 31	Despliegue completo en produccion

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI”



Desglose de costos:

Concepto	Monto	Descripción
50% Inicial	\$2899.5	Costo único de desarrollo del sistema en versión piloto.
50% Restante	\$3099.5	Costo único de desarrollo del sistema en versión de producción.
TOTAL	\$5999	PAGO TOTAL
Mantenimiento Trimestral	\$600	Costo trimestral de mantenimiento y soporte del sistema.
Uso de Minutos de Llamadas	\$0.15	Costo adicional por minuto después de superar los 480 minutos incluidos.

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI”



Garantías del Proyecto

Para asegurar la satisfacción y confianza de nuestros clientes, ofrecemos las siguientes garantías en el desarrollo del Sistema Automatizado para Nacional Seguros

1. Calidad del Producto:

- o Garantizamos que el sistema entregado cumplirá con las especificaciones y funcionalidades acordadas en el contrato. Si el producto final no cumple con las características acordadas, realizaremos las correcciones necesarias sin costo adicional hasta que se satisfagan los requisitos establecidos.

2. Mantenimiento y Actualizaciones:

- o El costo de mantenimiento mensual garantiza la supervisión y actualización del sistema para asegurar su funcionamiento óptimo. Las actualizaciones incluirán mejoras de seguridad, nuevas funcionalidades y optimizaciones de rendimiento.

3. Confidencialidad de la Información:

- o Nos comprometemos a mantener la confidencialidad de toda la información compartida durante el proyecto. No divulgaremos ningún dato sensible a terceros sin el consentimiento previo del cliente.

4. Protección Financiera:

- o En caso de que no estemos en condiciones de cumplir con nuestras obligaciones, el cliente tendrá derecho a un reembolso del **100%** proporcional del pago realizado, basado en el avance del proyecto hasta la fecha de la reclamación.



Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI”