



Propuesta:

Consultoría: Mapeo del Customer Journey (Flujograma) y
Propuesta adaptada

	Preparado por Santiago Paredes	v1.0	2 de abril del 2025
	Aprobado por Andres Cardozo	v1.1	2 de abril del 2025

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI



Red Enlace: Consultoría Inicial – Mapeo del Customer Journey y Propuesta adaptada

Resumen Ejecutivo

Este servicio de consultoría tiene como objetivo brindar una comprensión visual y estratégica del recorrido del cliente (customer journey) y la estructura funcional de los sistemas internos de Red Enlace. A través de la elaboración del flujograma y diagrama EDT, se identifican oportunidades para automatizar procesos mediante inteligencia artificial, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.

Área de Impacto

1. Diagnóstico Inicial para Automatización con IA
 2. Claridad Visual en Procesos Comerciales
 3. Mejora de la Experiencia del Cliente
 4. Optimización de Recursos Humanos
 5. Facilitación en la Toma de Decisiones Técnicas
-

Entregables

- Customer Journey (Flujograma)
 - Diagramas EDT y flujogramas de procesos
 - Propuesta personalizada de integración de IA adaptada a flujograma detectado
-

Procedimiento de Ejecución:

1. Recopilación de información con el cliente (comercial y técnico)
 2. Organización estructural y jerárquica de procesos
 3. Diseño gráfico en Lucidchart (simbología estándar)
 4. Revisión y feedback con el cliente
 5. Entrega final de documentos
-

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI



Cronograma de Entrega

Duración estimada: 5 días hábiles desde la aprobación del servicio

- Día 1: Reunión inicial y levantamiento de información
- Día 2-3: Desarrollo de gráficos y validación interna
- Día 4: Revisión y feedback con el cliente

Día 5: Entrega final **Términos de Pago**

- **Pago único por consultoría: Bs. 1,200**

Garantías del Proyecto

- Precisión técnica garantizada
- Documentos alineados a imagen corporativa
- Confidencialidad total de los procesos mapeados

Este servicio representa el primer paso hacia la integración efectiva de soluciones de inteligencia artificial dentro de los procesos de negocio del cliente.

Uplabs AI acompaña la innovación con estructura, claridad y visión.

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI



Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI