



# Automatización del Registro de Siniestros - Muerte Natural, Accidental e Invalidez

|  |                             |      |                       |
|--|-----------------------------|------|-----------------------|
|  | Preparado por Nataly Mérida | v1.0 | 10 de agosto del 2025 |
|  | Aprobado por Andres Cardozo | v1.1 | 10 de agosto del 2025 |

**Cláusula de Confidencialidad:** “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI”



## Nacional Seguros

### Automatización del Registro de Siniestros – Muerte Natural, Accidental e Invalidez

---

#### Resumen Ejecutivo

El sistema automatizado de registro de siniestros de Nacional Seguros es una solución inteligente diseñada para optimizar la gestión de casos de Muerte Natural, Accidental e Invalidez. Su objetivo es agilizar el procesamiento, minimizar errores y garantizar una trazabilidad completa de la información a lo largo de todo el flujo operativo."

El procedimiento permite **recibir y validar documentos** en PDF e imágenes escaneadas, clasificando automáticamente el tipo de siniestro y extrayendo datos clave como asegurado, fecha del evento, causa y número de póliza. Además, incorpora capacidades de **detección de fraude**, iniciando con validaciones básicas en la etapa piloto y evolucionando a algoritmos avanzados en producción para identificar patrones inusuales y generar alertas automáticas.

Con flujos internos optimizados, el sistema elimina la dependencia de RPA, garantizando mayor estabilidad y seguridad. La operación se complementa con **reportes en Excel durante el piloto** y un **dashboard interactivo en producción**, que ofrece métricas en tiempo real sobre volumen de casos, tiempos de procesamiento, fraude detectado y desempeño global; brindando mayor **control operativo, precisión en la detección de riesgos y capacidad de toma de decisiones basada en datos**.

---

#### Área de Impacto

La implementación del sistema de agentes de IA para Nacional Seguros generará beneficios clave en las siguientes áreas:

1. **Reducción del Tiempo:** Procesamiento y registro de siniestros.
  2. **Mejora en la Precisión:** Análisis de documentos y categorización de casos.
  3. **Detección Temprana:** Posibles fraudes mediante análisis avanzado.
  4. **Eliminación de Procesos Manuales:** Mediante flujos internos optimizados.
  5. **Disponibilidad de Información Consolidada:** Mediante dashboard para toma de decisiones.
-



## Funcionalidades del Sistema

A continuación, se detallan sus principales funcionalidades:

---

### **1. Recepción y Validación de Documentos**

- Permite la carga de documentos en PDF e imágenes escaneadas, garantizando soporte para diferentes formatos.
  - Valida el formato y la calidad de los archivos antes de iniciar el análisis, identificando documentos ilegibles para evitar errores en el procesamiento.
- 

### **2. Análisis y Categorización Automática**

- Clasifica automáticamente el tipo de siniestro: Muerte Natural, Accidental o Invalidez.
  - Extrae datos clave, incluyendo nombre del asegurado, fecha del evento, causa del siniestro y número de póliza.
  - Genera etiquetas para facilitar el seguimiento y la trazabilidad de cada caso.
- 

### **3. Procesamiento de Datos y Flujos Internos**

- Implementa flujos optimizados para registrar la información en los sistemas internos de Nacional Seguros.
  - Elimina el uso de RPA para garantizar mayor estabilidad, seguridad y reducción de riesgos operativos.
  - Asegura trazabilidad completa del proceso y cumplimiento con las políticas internas de manejo de datos.
-



#### **4. Detección y Gestión de Fraude**

- En Prueba Piloto: realiza una validación básica para detectar inconsistencias en los datos y filtrar casos sospechosos para revisión manual.
  - En Versión de Producción: incorpora algoritmos avanzados que cruzan información histórica y patrones para identificar fraudes potenciales, generando alertas automáticas integradas en el sistema.
- 

#### **5. Reportes y Monitoreo Inicial (Prueba Piloto)**

- Genera reportes en Excel que consolidan la información procesada.
  - Permite evaluar la calidad de los datos y el rendimiento inicial del sistema para ajustar procesos antes de pasar a producción.
- 

#### **6. Procesamiento Avanzado (Versión de Producción)**

- Extrae información detallada de PDFs e imágenes, incluyendo causa del siniestro, fechas clave y campos adicionales requeridos para reportes regulatorios.
  - Mejora la precisión y velocidad de análisis mediante modelos optimizados para producción.
- 

#### **7. Dashboard Interactivo y Reportes Avanzados (Versión de Producción)**

- Proporciona una plataforma visual que muestra en tiempo real:
    - Volumen total de siniestros procesados.
    - Tiempos promedio de procesamiento.
    - Tasa de fraude detectado.
    - Tendencias operativas y métricas de desempeño del sistema.
  - Permite exportación directa a Excel para análisis más detallado y auditoría.
-



## Línea de Tiempo: Prueba Piloto (25 días)

La fase piloto se enfoca en validar la funcionalidad del sistema en un ambiente controlado:

| Día       | Entregable                                                                             |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Día 1-4   | Reunión inicial del proyecto y recopilación de requisitos.                             |
| Día 5-20  | Configuración inicial del sistema                                                      |
| Día 21-22 | Integración con hojas de Excel para la recopilación de datos y generación de reportes. |
| Día 23-25 | Pruebas y QA. Revisión final y despliegue del sistema piloto.                          |

---

## Línea de tiempo: Fase Producción ( 31 días)

Con base en los aprendizajes de la fase piloto, se desarrolla la versión definitiva del sistema en su versión de producción:

| Día       | Entregable                                                                                                                     |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Día 1-2   | Reunión inicial del proyecto y recopilación de requisitos.                                                                     |
| Día 3-15  | Añadir funcionalidades de categorización de siniestros al sistema.<br>Agregar reconocimiento avanzado para detección de fraude |
| Día 16-25 | Desarrollo de RPA (Claude 3.5 Sonnet Computer Use BETA)                                                                        |
| Día 26-30 | Testing                                                                                                                        |
| Día 31    | Pruebas y QA. Revisión final y despliegue del sistema piloto.                                                                  |

---

**Cláusula de Confidencialidad:** “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI”



### Desglose de costos:

| Concepto                             | Monto         | Descripción                                                     |
|--------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------|
| Prueba Piloto (50% inicial)          | \$3,649.5     | Costo único de desarrollo del sistema en versión piloto.        |
| Version de Produccion (50% Restante) | \$3,649.5     | Costo único de desarrollo del sistema en versión de producción. |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>\$7299</b> | <b>PAGO TOTAL</b>                                               |
| Mantenimiento Trimestral             | \$600         | Costo trimestral de mantenimiento y soporte del sistema.        |

---

**Cláusula de Confidencialidad:** "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI"



## Garantías del Proyecto

Para asegurar la satisfacción y confianza de nuestros clientes, ofrecemos las siguientes garantías en el desarrollo del Sistema Automatizado para Nacional Seguros

### 1. Calidad del Producto:

- o Garantizamos que el sistema entregado cumplirá con las especificaciones y funcionalidades acordadas en el contrato. Si el producto final no cumple con las características acordadas, realizaremos las correcciones necesarias sin costo adicional hasta que se satisfagan los requisitos establecidos.

### 2. Mantenimiento y Actualizaciones:

- o El costo de mantenimiento mensual garantiza la supervisión y actualización del sistema para asegurar su funcionamiento óptimo. Las actualizaciones incluirán mejoras de seguridad, nuevas funcionalidades y optimizaciones de rendimiento.

### 3. Confidencialidad de la Información:

- o Nos comprometemos a mantener la confidencialidad de toda la información compartida durante el proyecto. No divulgaremos ningún dato sensible a terceros sin el consentimiento previo del cliente.

### 4. Protección Financiera:

- o En caso de que no estemos en condiciones de cumplir con nuestras obligaciones, el cliente tendrá derecho a un reembolso del **100%** proporcional del pago realizado, basado en el avance del proyecto hasta la fecha de la reclamación.