



Consultoría: Customer Journey

	Preparado por Nataly Mérida	v1.0	2 de septiembre del 2025
	Aprobado por Andres Cardozo	v1.1	2 de septiembre del 2025

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI



Consultoría Estratégica

Camino Real: Customer Journey

Resumen Ejecutivo.

Este servicio de consultoría tiene como objetivo brindar una comprensión visual y estratégica del recorrido del cliente (customer journey) y la estructura funcional de los sistemas internos de Camino Real. A través de la elaboración del flujograma y diagrama EDT, se identifican oportunidades para automatizar procesos mediante inteligencia artificial, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.

1. Área de Impacto.

1. Diagnóstico Inicial para Automatización con IA
 2. Claridad Visual en Procesos Comerciales
 3. Mejora de la Experiencia del Cliente
 4. Optimización de Recursos Humanos
 5. Facilitación en la Toma de Decisiones Técnicas
-

2. Entregables

- Flujograma actual.
 - Mapa tecnológico (Con integraciones)
 - Historias de Usuario.
 - Ficha técnica.
 - Flujograma diseñado solución IA.
 - Análisis financiero sobre el retorno de inversión sobre la solución.
 - Informe de Propuesta.
-

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI"



3. Procedimiento de Ejecución:

1. Recopilación de información con el cliente (comercial y técnico).
2. Organización estructural y jerárquica de procesos.
3. Diseño gráfico en Lucidchart (simbología estándar).
4. Revisión y feedback con el cliente de su situación actual.
5. Análisis interno estratégico para definir su solución con IA.
6. Reunión final de entrega de documentos y propuesta.

4. Tiempo de duración de la consultoría.

Duración estimada: 20 días hábiles

Costo único por Consultoría	800\$
------------------------------------	--------------

5. Área a relevar: Experiencia al cliente

6. Términos y Condiciones

- La consultoría se limita al análisis, diagnóstico y propuesta de solución sobre los procesos definidos. No incluye desarrollo, instalación ni soporte posterior, salvo que se prosiga con la propuesta.
- La consultoría será deducible del costo de instalación en caso de que el cliente decida continuar con el desarrollo del sistema.
- Los entregables de la consultoría (documentos, flujos, diagnósticos) son propiedad intelectual de Uplabs AI y se conceden al cliente únicamente para su uso interno.
- Ambas partes se comprometen a mantener en reserva la información compartida durante el proceso de consultoría y no divulgar a terceros sin autorización escrita

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI



Este servicio representa el primer paso hacia la integración efectiva de soluciones de inteligencia artificial dentro de los procesos de negocio del cliente.

Uplabs AI acompaña la innovación con estructura, claridad y visión.

Andrés Cardozo
Chief Executive Officer
Uplabs AI

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI



Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI