



Propuesta

Plataforma Modular para Interseguros

Motor de Operaciones — Sistema Integral con Empleados IA

Preparado por Kevin Moreno	v8.0	29 de junio de 2026
Aprobado por Andrés Cardozo	v8.0	29 de junio de 2026



Resumen Ejecutivo

Se presenta el Motor de Operaciones Interseguros, un sistema modular y multicompañía que centraliza el ciclo operativo completo del broker: emisión de certificados, planes de pago, cobranzas, conciliaciones, comisiones, siniestros y campañas. El motor opera como capa de orquestación entre Interseguros, las compañías aseguradoras (con o sin sistema propio), el Banco Económico, el SIAT y Cloud Broker.

La plataforma se construye sobre módulos desacoplados que cubren la totalidad de la operación del broker: empleados IA de voz y texto (comerciales, FAQ 360 y FNOL por WhatsApp/llamadas), cotizadores parametrizables sin código, firma digital con QR de validación legal, gestión de vencimientos documentales, comisiones, conciliaciones, reportería con Power BI bidireccional, CRM con trazabilidad omnicanal, integraciones del ecosistema y auditoría con logs inmutables.

El motor es la herramienta operativa real de Interseguros: el broker nunca toca el dinero (los pagos van directos a la cuenta Banco Económico de cada aseguradora), pero gobierna el dato, la trazabilidad y la rentabilidad de cada póliza. Las compañías sin sistema propio operan completamente dentro del motor (numeración propia + facturación SIAT); las compañías con API se integran de forma desacoplada.

El desarrollo está estructurado en 18 meses con 6 go-lives escalonados que liberan valor a producción de forma progresiva. El primer módulo entra en producción en el mes 4, evitando un despliegue monolítico al cierre y permitiendo a Interseguros comenzar a operar funcionalidades reales mucho antes del cierre del proyecto. El equipo se compone de 4 desarrolladores y 1 PM de Uplabs AI, coordinados con 1 Project Manager de Interseguros. Toda la documentación técnica (diccionario de datos, casos de uso, manuales) se construye en paralelo al avance del proyecto.

Objetivo del Proyecto

Implementar el Motor de Operaciones de Interseguros: una plataforma modular que centralice el ciclo operativo del broker, estandarice la emisión y cobranza multicompañía, automatice la conciliación y comisión póliza por póliza, y dote a Interseguros de un sistema de control, trazabilidad y reportería gerencial unificado, con capacidades de IA aplicadas al área comercial, de siniestros y de atención al cliente.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Problemas Identificados

- **Operación fragmentada por compañía:** cada aseguradora opera con flujos, plantillas y portales distintos, lo que duplica trabajo en el broker y genera errores en certificados y planes de pago.
- **Compañías sin sistema propio:** algunas aseguradoras no cuentan con plataforma para emitir, numerar ni facturar, obligando a Interseguros a sostener procesos manuales y archivos paralelos.
- **Cobranza y conciliación manual:** la conciliación póliza por póliza entre lo emitido y lo efectivamente cobrado es manual, opaca y permite fugas de ingresos no detectadas.
- **Comisiones poco trazables:** en seguros masivos coexisten tres comisiones paralelas (Corredor, Sponsor, Vendedor) sin un motor que las calcule, valide y proyecte de forma automática.
- **Cotización heterogénea:** cada producto tiene parámetros propios (capital, edad, sexo, maternidad, antecedentes) y los cotizadores actuales son rígidos o requieren desarrollo cada vez que cambia una tarifa.
- **Atención al cliente saturada:** las consultas 360, generación de cotizaciones y recepción de FNOL ocupan tiempo de ejecutivos en tareas repetitivas y críticas fuera de horario.
- **Documentos sin control de vigencia:** plantillas de certificados, documentos UIF y cláusulas regulatorias se desactualizan sin un mecanismo único de versión y bloqueo.
- **Falta de trazabilidad e inmutabilidad:** los logs operativos están dispersos; no hay un registro inmutable de quién emitió, cobró, anuló o consultó cada documento.
- **Reportería reactiva:** Power BI se alimenta por extractos manuales, sin sincronización bidireccional con los datos transaccionales en tiempo real.



Beneficios del Sistema

- **Centralización multicompañía:** un único portal para operar todas las aseguradoras, integradas por API o como sistema completo (para compañías sin plataforma propia).
- **Cobranza en cuenta de la aseguradora:** pago directo a la cuenta Banco Económico de cada compañía. El broker no toca el dinero, pero gobierna la trazabilidad.
- **Conciliación automática póliza por póliza:** semáforo Verde / Amarillo / Rojo entre lo emitido y lo cobrado. Las comisiones se devengan solo sobre lo efectivamente cobrado.
- **Empleados IA voz y texto:** asistente comercial que cotiza, FAQ 360 con datos reales del sistema y FNOL por WhatsApp/llamadas IA con derivación a humano cuando corresponde.
- **Cotizadores sin código:** el usuario configura cotizadores con parámetros propios por ramo sin requerir desarrollo. Cuadros comparativos generados por IA según normativa boliviana.
- **Firma digital con validez legal:** el cliente acepta la póliza con un click; el certificado lleva QR único encriptado que valida el estado en tiempo real (Vigente / Anulado / Vencido).
- **Comisiones multinivel:** motor que calcula comisiones de Corredor, Sponsor y Vendedor en seguros masivos, con proyecciones, devengado vs. percibido y dashboards en Power BI embebido.
- **Power BI bidireccional:** dashboards alimentados en tiempo real desde el motor, y datos del Power BI corporativo sincronizados de regreso al sistema.
- **CRM con trazabilidad omnicanal:** pipeline Kanban, expediente cronológico de llamadas, WhatsApp y emails, automatización de seguimientos y lead scoring.
- **Auditoría inmutable:** log transaccional detallado por usuario, dispositivo y operación; historial de impresiones y escaneos QR con geolocalización; logs no editables para auditorías regulatorias (incluyendo ASFI).
- **Cumplimiento regulatorio:** integración nativa con SIAT (facturación electrónica), Cloud Broker (contabilidad) y reglas UIF (Conozca a su Cliente).
- **Entrega de valor temprana:** 6 go-lives escalonados durante el desarrollo permiten que cada módulo entre en producción al alcanzar madurez, sin esperar al cierre del proyecto.
- **Escalabilidad:** arquitectura modular preparada para incorporar nuevas compañías, productos, ramos y módulos sin afectar el core operativo.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Alcance de la Solución

La solución contempla el desarrollo del Motor de Operaciones Interseguros, una plataforma modular multicompañía que actúa como sistema operativo central del broker. Se entrega desplegada inicialmente en infraestructura de Uplabs AI, con plan de migración on-premise a Interseguros, integrada con el ecosistema regulatorio y bancario boliviano.

La plataforma se compone de un conjunto de módulos desacoplados que cubren toda la operación del broker. Cada módulo se desarrolla, se prueba y se libera de forma independiente, permitiendo entregas productivas escalonadas sin afectar el resto del sistema.

Módulos de la Plataforma

Módulo de Compañías Aseguradoras

Gestiona el alta y configuración de cada aseguradora. Sin compañía configurada no hay operación posible en la plataforma.

- **Datos institucionales:** razón social, NIT, logo, ramos habilitados (Vehículos, Vida, Salud, Hogar), monedas BOB/USD y clasificación Integrada (API) o Manual (sin sistema).
- **Configuración bancaria:** cuenta Banco Económico de la aseguradora y vinculación de llave API. Sin esta configuración la plataforma no procesa cobros.
- **Acceso y roles:** portal diferenciado por compañía con datos aislados; roles específicos para ejecutivos de la aseguradora; logs transaccionales por petición/respuesta.
- **Modos de integración:** Compañía con API (emisión directa, número oficial retornado, factura propia) o Compañía sin sistema (motor completo de Interseguros + numeración propia + facturación SIAT).

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Módulo de Contactos, Clientes y Prospectos

Cada compañía gestiona su propia lista de contactos. Un contacto se convierte en cliente cuando tiene al menos un certificado vigente.

- **Clientes (con certificado vigente):** vista 360 de pólizas, pagos, siniestros e interacciones; segmentación por riesgo y rentabilidad; portal de autogestión 24/7; alertas D-60/D-30/D-15/D-7 parametrizables; oportunidad de renovación creada automáticamente; semáforo de prioridad ejecutivo.
- **Prospectos (sin certificado vigente):** detección de pólizas vencidas sin renovación; campañas de reactivación por canal preferido; análisis de churn con motivo de no conversión; oportunidades de cross-selling.
- **Expediente unificado:** portafolio multi-compañía, línea de tiempo cronológica, registro omnicanal (llamadas, reuniones, correos, WhatsApp).

Módulo de Productos Pactados

Un producto es el acuerdo formal entre Interseguros y la aseguradora; es prerequisite obligatorio para emitir cualquier certificado.

- **Ficha del producto:** ramo, vigencia del acuerdo, tipo (individual/colectiva/masiva), moneda y modalidades de pago.
- **Coberturas y condicionado:** incluidas, exclusiones, límites, cláusulas legales dinámicas, plantilla oficial vinculada.
- **Tarificación y comisiones:** tablas por edad/suma/riesgo, % pactado (prima bruta o neta), parametrización de incentivos por nivel (Ejecutivo / Supervisor / Gerente).
- **Campos dinámicos:** formulario configurable por compañía y ramo, prellenado desde CRM, validación cruzada por producto.
- **Bloqueo automático:** el sistema impide emitir si el producto está vencido o la integración está inactiva.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Módulo de Emisión de Certificados

El motor emite certificados individuales o masivos a partir de los productos vigentes.

- **Motor de plantillas:** variables dinámicas, cláusulas condicionales por canal/red médica, identidad visual por compañía y PDF inalterable con firma electrónica y sellado de tiempo.
- **Emisión masiva (batch):** importación Excel/CSV, procesamiento asíncrono, descarga ZIP. SLA: 1.000 certificados en menos de 5 minutos.
- **Anti-fraude y QR:** código QR único encriptado, landing de verificación (Vigente / Anulado / Vencido), log de cada escaneo (quién y cuándo).
- **Distribución:** envío automático por Email / WhatsApp; autogestión 24/7 desde portal, WhatsApp o mail; anulación y control de vencimientos para pólizas madres.
- **Compañía con API:** registro en sistema de la aseguradora vía API, número oficial retornado, factura por pasarela propia.
- **Compañía sin sistema:** emisión y numeración propia desde Interseguros, factura electrónica directa al SIAT, gestión completa desde portal Interseguros.

Módulo de Plan de Pagos

Al emitir el certificado, el sistema genera automáticamente el plan de pagos del asegurado.

- **Motor de fraccionamiento:** contado, mensual, trimestral o planes especiales; recargos y gastos administrativos automáticos; multimoneda BOB/USD con tipo de cambio del día.
- **Reglas de débito automático:** prioridad de cobro por vencimiento más próximo cuando hay múltiples pólizas; documentación de pólizas que quedaron pendientes por saldo insuficiente.
- **Manejo de saldo insuficiente:** reintento al día siguiente, notificación parametrizable al cliente, alertas al ejecutivo en D+15 y D+30, anulación automática a D+60.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Módulo de Cobranzas y Pasarela de Pagos

La cobranza fluye directamente del asegurado a la cuenta de la aseguradora en Banco Económico. El broker no toca el dinero.

- **Métodos de pago:** QR Interoperable (un QR único por cuota, domiciliado, pagable desde cualquier banco boliviano), tarjeta de débito y crédito (pasarela Banco Económico, PCI-DSS), débito automático tokenizado con reintentos, pay-by-link por WhatsApp/email.
- **Compañía con integración propia:** pasarela de la aseguradora, factura electrónica generada por la compañía, comprobante registrado en el motor como referencia.
- **Compañía sin sistema:** factura electrónica generada por el motor directamente vía SIAT en nombre de la aseguradora; documento fiscal enviado automáticamente al asegurado.
- **Conciliación en tiempo real:** webhooks (Pendiente → Pagado), importación de extractos Banco Económico (MT940, CSV), corte de caja diario por sucursal/canal/método.
- **Liquidación a aseguradoras:** planilla de rendición con prima neta + comisión retenida y detalle póliza por póliza.

Módulo de Gestión de Siniestros

Cada compañía gestiona sus propios siniestros con estados configurables. Los asegurados consultan estado en tiempo real.

- **Recepción y triaje (FNOL):** captura por audio o texto desde WhatsApp; extracción automática de fecha, ubicación y tipo de evento.
- **Portal de seguimiento del cliente:** estado visible 24/7, notificaciones automáticas en cada cambio, carga de documentos faltantes desde el portal, IA solicita documentos cuando faltan.
- **Transferencia transparente:** el flujo siempre indica al asegurado cuándo interactúa con IA y cuándo se transfiere a un asesor humano.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Módulo de Gestión de Campañas

Cada compañía gestiona sus propias campañas con descuentos, vigencias y segmentación independientes, vinculadas al ciclo de cotización, emisión y renovación.

- **Configuración independiente:** descuentos, vigencias y segmentación propios por compañía y producto.
- **Vinculación al ciclo comercial:** aplicación automática en cotización, emisión y renovación según reglas configuradas.
- **Cross-selling:** campañas dirigidas a clientes existentes con recomendaciones personalizadas según portafolio.

Módulo de Empleados IA (Voz y Texto)

La IA de WhatsApp y llamadas está conectada directamente al motor. Conoce los seguros del cliente, ofrece productos relevantes, gestiona siniestros y contesta preguntas frecuentes 24/7.

- **Asistente Comercial IA:** al escribir el cliente, la IA ya sabe qué seguros tiene contratados, ofrece los productos según perfil y cartera, compara opciones entre compañías. La selección de productos que la IA puede ofrecer es configurable por el operador.
- **FAQ 360:** el cliente pregunta cualquier cosa (siniestros, pólizas, coberturas, pagos) y la IA responde con datos reales del sistema (vigencia, monto asegurado, estado de cuota). Almacenamiento de búsquedas frecuentes para detectar productos no ofrecidos. Disponible para clientes finales y para empleados de Interseguros.
- **FNOL IA por WhatsApp y llamadas:** el cliente reporta por texto, foto o audio; la IA registra fecha, lugar y tipo de evento; evalúa gravedad (fast-track o derivación inmediata a asesor humano); puede coordinar ambulancia, grúa o servicios de asistencia.
- **Transferencia transparente a humano:** con contexto completo de la conversación cuando la situación lo amerita.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Módulo de Cotizadores Parametrizables y Cuadros Comparativos

Cada cotizador es diferente: maneja parámetros propios según el ramo (capital, edad, sexo, maternidad, antecedentes). El creador parametrizable permite configurar cada uno sin tocar código.

- **Creador sin código:** campos y parámetros independientes por producto; cartillas de cálculo por capital, edad, sexo, maternidad y antecedentes; cotizadores individuales, colectivos y masivos.
- **Cotizador en línea con IA:** el cliente cotiza directamente; la IA asiste durante el proceso y al finalizar transfiere al ejecutivo comercial; historial de cotizaciones en CRM.
- **Cuadro comparativo según normativa boliviana:** comparación simultánea entre múltiples compañías para el mismo riesgo; descarga PDF lista para presentar.
- **IA compara slip vs. póliza emitida:** detecta diferencias en coberturas, primas, condiciones o cláusulas; semáforo OK / Diferencia menor / Crítica; alerta al ejecutivo y a la compañía si requiere corrección.

Módulo de Firma Digital y Legalización de Certificados

Elimina el papel del proceso. El cliente acepta la póliza con un click en un enlace por WhatsApp o email.

- **Firma electrónica:** link por email/WhatsApp, aceptación con un click, registro de fecha y hora exacta, certificado legalmente firmado y descargable, cumplimiento normativa boliviana de documentos electrónicos.
- **QR de validación legal:** cada certificado lleva un QR único e irrepetible encriptado que redirige a la página oficial inmutable mostrando estado actual (Vigente / Vencido / Anulado / Pendiente de pago). Sirve como validación legal ante terceros (talleres, hospitales, etc.).
- **Talonarios de numeración:** cada compañía gestiona su propio talonario; solicitud de nuevos talonarios con flujo de aprobación; reporte de uso (utilizados, disponibles, en reserva); alerta al estar próximo a agotarse.
- **Impresión opcional:** el certificado digital con QR tiene la misma validez legal que la versión impresa.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Módulo de Gestión de Vencimientos de Documentos

Los documentos del sistema tienen fechas de vencimiento configurables. El motor controla activamente su vigencia.

- **Control de vigencia:** fecha configurable (anual, bianual, permanente); historial de versiones (qué cambió, cuándo y quién); bloqueo de emisión si el documento base está vencido o desactualizado.
- **Alertas de vencimiento de pólizas:** reportes a 30 / 60 / 90 / 180 días para planificación gerencial; alertas automáticas al ejecutivo emisor; campaña automática al cliente con oferta de renovación precargada; panel gerencial con segmentación por compañía, ramo y monto en riesgo.
- **Documentos UIF (Conozca a su Cliente):** control según normativa boliviana; solicitud automática de actualización al expirar; formulario UIF obligatorio en onboarding de clientes externos.
- **Gestión de plantillas de certificados:** carga y versionado automáticos cuando la compañía emite una nueva plantilla; comparación visual entre versiones; aplicación selectiva sin afectar certificados ya emitidos.

Módulo de Comisiones

Motor multinivel con conciliación automática, proyecciones y BI.

- **Motor de cálculo:** matrices configurables por compañía y ramo (% sobre prima neta o bruta, deduciendo impuestos); split de comisiones entre ejecutivos (ej. 50/50 vendedor/gerente); incentivos por nivel (Ejecutivo / Supervisor / Gerente).
- **Tres comisiones en seguros masivos:** Corredor (Interseguros), Sponsor (Banco) y Vendedor (Ejecutivo) calculadas en paralelo según la estructura del acuerdo masivo.
- **Tasas de descuento por fecha:** promociones por producto en rango de fechas con aplicación automática; histórico de promociones con impacto en prima y comisión; alertas de vencimiento de promoción.
- **Proyecciones devengado vs. percibido:** cálculo en tiempo real; alarma de renovaciones con dinero en riesgo; cuenta por cobrar en primas fraccionadas a 12 meses.
- **Dashboards BI:** vista gerencial (rentabilidad por aseguradora y ramo), vista ejecutivo (pólizas, metas, comisiones a cobrar), Power BI embebido directo en la plataforma.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Módulo de Conciliaciones

Macheo certificado por certificado entre lo emitido y lo cobrado, con visibilidad gerencial inmediata.

- **Semáforo de conciliación:** Verde: emitido = cobrado, comisión 100% percibida. Amarillo: pago parcial, solo algunas cuotas cobradas. Rojo: emitido pero no cobrado, alerta de fuga de ingresos.
- **Masivos (liquidación desde el banco):** el banco cobra y genera la liquidación base; la compañía se basa en ese reporte; el motor importa el reporte bancario y reconcilia automáticamente certificado por certificado; las comisiones se devengan solo sobre lo efectivamente cobrado.
- **No masivos (reporte desde la compañía):** la compañía envía reporte mensual (Excel o API); el sistema cruza uno a uno con los certificados emitidos; cuotas no pagadas en el mes se gestionan como pendientes.
- **Importación Excel con validación:** mapeo por nombre de columnas, verificación de campos faltantes antes de procesar, reporte previo (encontrados / faltantes / filas con error). Pólizas con vigencia anual y cuotas distribuidas: el motor gestiona la cronología.

Módulo de Reportería Avanzada con Power BI Bidireccional

Sistema integrado de reportería inteligente con publicación automática y sincronización bidireccional.

- **Publicación automática:** reportes Power BI embebidos en el sistema.
- **Actualización en tiempo real:** indicadores y dashboards corporativos siempre vigentes.
- **Sincronización bidireccional:** el motor alimenta a Power BI con datos transaccionales y consume de regreso datos enriquecidos del Power BI corporativo.
- **Gestión centralizada de permisos:** accesos por usuario o área.
- **Self-Service BI:** experiencia para análisis dinámicos y toma de decisiones.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Módulo de Trazabilidad Comercial (CRM)

Gestión IA y humana con trazabilidad completa de contactos, oportunidades y comunicaciones.

- **Pipeline Kanban:** Lead → Contacto → Cotización → Negociación → Ganado / Perdido; múltiples embudos con etapas personalizadas por ramo; arrastrar tarjetas con actualización automática.
- **Tags, origen del lead, asignación:** cada contacto y oportunidad mantiene su origen, etiquetas y propietario; registro de toda la conversación.
- **Expediente omnicanal:** registro de llamadas, reuniones, emails y WhatsApp; integración con centralita telefónica y WhatsApp Business.
- **Automatización comercial:** follow-up automático si la cotización no recibe respuesta en 48 horas; oportunidad de renovación creada D-60 antes del vencimiento; reportes de vencimiento con métricas de riesgo.

Módulo de Integraciones del Ecosistema

El motor es el hub central de integración del ecosistema regulatorio, bancario y contable boliviano.

- **Cloud Broker (contabilidad):** integración bidireccional; disparos contables automáticos por cada evento (emisión, cobro, anulación, devolución); asientos generados en tiempo real sin intervención manual.
- **SIAT (facturación electrónica):** para compañías sin sistema propio, emisión de facturas en nombre de la aseguradora configurada; envío automático al asegurado por email y/o WhatsApp; cumplimiento con regulaciones del SIN.
- **Banco Económico:** las compañías afiliadas mantienen cuenta integrada; el dinero llega directo a su cuenta sin pasar por el broker.
- **Middleware y API REST:** API documentada (OpenAPI/Swagger) para que las compañías integren sus sistemas existentes; webhooks configurables; sandbox de pruebas para validación previa a producción.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Módulo de Auditoría y Logs

Trazabilidad inmutable de toda la operación.

- **Logs transaccionales detallados:** cada transacción registrada con usuario, fecha, hora y dispositivo; log por operación (atender, cotizar, emitir, cobrar, anular, modificar); logs inmutables (no editables ni eliminables); exportación estructurada para auditorías externas.
- **Historial de auditoría:** cuántas veces fue consultado un certificado desde web/portal/app; historial de impresiones (quién, cuándo, cuántas veces); log de escaneos QR con IP, fecha, hora y geolocalización aproximada; alerta de uso sospechoso ante múltiples escaneos desde ubicaciones inusuales.



Línea de Tiempo — Fase de Desarrollo (18 meses / 540 días)

La fase de desarrollo se estructura en 18 meses con entregas escalonadas. Las fases de pruebas y producción se ejecutan por módulo a medida que cada uno alcanza madurez, permitiendo go-lives parciales y reduciendo el riesgo de un despliegue monolítico al cierre.

Mes	Entregable
Mes 1	Kick-off del proyecto y conformación del equipo conjunto. Relevamiento técnico, operativo y de negocio. Definición de arquitectura general y stack tecnológico. Inicio del diccionario de datos y documentación técnica en paralelo. Relevamiento de datos a migrar y definición de plantillas.
Mes 2	Diseño detallado de la arquitectura de microservicios. Configuración de ambientes (desarrollo, testing, staging). Inicio del Módulo de Emisión de Certificados. Inicio de la integración con SPONSOR (consumo de clientes con CI).
Mes 3	Configuración de usuarios, roles y permisos sincronizados con SPONSOR. Detección de usuarios bloqueados y cambios de contraseña. Continuación del Módulo de Certificados (mapeo de variables, plantillas).
Mes 4	Pruebas y ajustes del Módulo de Certificados. Validación QR de certificados y landing pública. Procesamiento masivo asíncrono (SLA 1.000 PDFs en ≤5 min). Primer pase a producción: Módulo de Certificados (entrega temprana de valor).
Mes 5	Inicio del Módulo de Cotizadores Comparativos. Tarificador centralizado con consultas multi-API. Workflows de Suscripción Automática vs. Manual.
Mes 6	Continuación del Cotizador Comparativo. Gestión de Requisitos Previos (adjuntos). Inicio del Módulo de Suscripción y Emisión Multicompañía. Modelo de datos dinámico y Motor de Reglas de Negocio (BRE).
Mes 7	Desarrollo de integraciones con las primeras 3 aseguradoras. Conectores específicos con manejo de reglas y validaciones.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Mes	Entregable
	Sistema de colas (RabbitMQ/Kafka) para reintentos.
Mes 8	Desarrollo de integraciones con las restantes 3 aseguradoras. Generación de formulario UIF parametrizado. Pase a producción: Cotizador y Suscripción/Emisión (segundo go-live parcial).
Mes 9	Inicio del Módulo de Cobranzas. Generador Dinámico de Planes de Pago (cuotificación). Cuenta Corriente 360 y aplicación de pagos parciales. Gestión multimoneda con diferencia cambiaria.
Mes 10	Workflow de Cobranza Preventiva y Reactiva con Empleados IA. Alertas escalonadas (Día 1-5, 15, 30) y promesas de pago. Anulaciones por Falta de Pago (APFP).
Mes 11	Módulo de Conectividad con Banca Digital y Pasarela de Recaudo. QR interoperable y Pay-by-Link. Tokenización PCI-DSS para débito automático. Pase a producción: Cobranzas + Pasarela (tercer go-live parcial).
Mes 12	Inicio del Módulo de Conciliaciones (Match Financiero). Importación de liquidaciones de aseguradoras. Algoritmo de cruce póliza por póliza con semáforo de diferencias. Corte de caja diario y planillas de rendición.
Mes 13	Inicio del Módulo de Comisiones. Motor de cálculo multinivel con matrices configurables. Splits, Overrides y Estornos automáticos. Vista “Mi Billetera” del ejecutivo.
Mes 14	Integración Power BI a la plataforma. Integración ERP (SAP/Oracle/locales) para asientos contables. Comisiones devengadas vs. percibidas y proyección de flujo de caja. Pase a producción: Conciliaciones + Comisiones (cuarto go-live parcial).
Mes 15	Inicio del Módulo de CRM con IA.

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI.”



Mes	Entregable
	Pipeline Kanban con múltiples embudos por ramo. Expediente Cronológico Omnicanal. Lead Scoring & Routing.
Mes 16	Motor de Automatización Comercial y follow-ups. Gestor de Renovaciones Predictivo (60 días antes). Análisis de Conversión y motivos de pérdida. Módulo de Gestión de Campañas y cross-selling.
Mes 17	Módulo de Atención Omnicanal y Siniestros con Empleados IA. Receptor FNOL, Perito Virtual, Scoring de Fraude. Gestor de Casos, Liquidador Fast-Track, Copiloto del Analista. Pase a producción: CRM + Siniestros IA (quinto go-live parcial).
Mes 18	Módulo de Firma Digital con sellado de tiempo. Módulo de Preguntas Frecuentes / Consultas 360 con búsqueda semántica. Módulo de Reportería Avanzada y Gestión de Vencimientos. Módulo de Auditoría formal y Migración de Datos. Validación técnica end-to-end y cierre de la fase de desarrollo. Sexto go-live parcial: cierre de funcionalidad completa.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Fase de Pruebas y Pase a Producción (Por Módulo)

A diferencia de un esquema monolítico, las fases de pruebas y producción se ejecutan de forma escalonada, módulo por módulo, a medida que cada componente alcanza madurez funcional. Esto permite generar valor temprano, validar la arquitectura en producción real con riesgo controlado, e incorporar aprendizajes a los módulos siguientes.

Estructura por módulo

- **Pruebas internas (5–10 días):** validación de flujos estándar en entorno de testing.
- **Ronda de ajustes (10–15 días):** correcciones en base a documento de observaciones.
- **Pruebas conjuntas (3–5 días):** validación end-to-end con equipo de Interseguros.
- **Pase a producción (3–5 días):** preparación de ambiente, despliegue controlado, monitoreo activo y go-live formal del módulo.

Hitos de go-live programados

- **Go-Live 1 (Mes 4):** Módulo de Certificados.
- **Go-Live 2 (Mes 8):** Cotizador + Suscripción/Emisión Multicompañía.
- **Go-Live 3 (Mes 11):** Cobranzas + Pasarela de Recaudo.
- **Go-Live 4 (Mes 14):** Conciliaciones + Comisiones + Power BI/ERP.
- **Go-Live 5 (Mes 17):** CRM + Siniestros con Empleados IA.
- **Go-Live 6 (Mes 18 + cierre):** Firma Digital, Consultas 360, Reportería, Auditoría y Migración.

Cada go-live incluye acta formal de pase a producción, validación de estabilidad operativa inicial y entrada del módulo bajo el esquema de mantenimiento mensual.



Alcance del Mantenimiento Mensual

El servicio de mantenimiento incluye la operación continua, estabilidad técnica y soporte operativo del Motor de Operaciones Interseguros, asegurando la disponibilidad del sistema, la correcta ejecución de los módulos liberados y la continuidad operativa de todas las integraciones del ecosistema.

Soporte técnico y operativo

- Alta de compañías, productos, talonarios y campañas.
- Procesos de emisión (individual, masiva, batch).
- Cobranzas y conciliación póliza por póliza.
- Reportería, comisiones y dashboards Power BI.
- Empleados IA (voz y texto) y cotizadores parametrizables.

Mantenimiento de integraciones incluidas

- Banco Económico (QR Interoperable, pasarela, débito automático, MT940).
- SIAT (facturación electrónica para compañías sin sistema).
- Cloud Broker (asientos contables bidireccionales).
- Power BI (sincronización bidireccional).
- Middleware y API REST con sandbox documentado.

Monitoreo y estabilidad operativa

- Monitoreo de la estabilidad general del sistema y de los flujos críticos.
- Supervisión de procesos de emisión, cobranza y conciliación.
- Detección temprana de incidencias.
- Soporte para la correcta recuperación de procesos fallidos o incompletos.

Gestión de datos y trazabilidad

- Contactos, clientes, prospectos y oportunidades.
- Pólizas y certificados emitidos.
- Estados de cobranza y plan de pagos.
- Siniestros y campañas.
- Logs inmutables y auditoría.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Principios de Diseño

- **Infraestructura:** la plataforma opera en infraestructura de Uplabs AI durante la fase inicial, con plan de migración on-premise a Interseguros. Los costos de mantenimiento de infraestructura corren por cuenta de Uplabs durante esta etapa, cumpliendo con políticas de seguridad y compliance bancario.
- **Arquitectura modular:** diseño por módulos desacoplados que permite incorporar nuevos módulos sin afectar el core operativo y habilita pases a producción escalonados.
- **Integraciones desacopladas:** cada compañía aseguradora se integra mediante conectores independientes (API o motor completo). Cada integración del ecosistema (Banco Económico, SIAT, Cloud Broker, Power BI) opera de forma desacoplada para reducir riesgos.
- **Gestión por roles y permisos:** acceso diferenciado por compañía, rol y módulo. Cada compañía mantiene aislamiento de datos.
- **Trazabilidad total:** registro inmutable de cada operación (emisión, cobro, anulación, modificación, consulta, escaneo QR) con usuario, fecha, hora, dispositivo y geolocalización.
- **Seguridad y cumplimiento:** cifrado de datos en tránsito y reposo, control de accesos, logs auditables conforme a estándares bancarios, compatible con auditorías ASFI y normativa UIF.
- **Documentación técnica:** diccionario de datos, casos de uso, manuales de usuario y documentación de APIs construidos en paralelo al desarrollo.
- **Equipo:** 4 desarrolladores y 1 PM de Uplabs AI, coordinados con 1 Project Manager de Interseguros.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Fee de Implementación (Pago Único)

Concepto	Monto	Descripción
Pago 1 (25%)	Bs 418.750	Kick-off, equipo, relevamiento y arranque
Pago 2 (25%)	Bs 418.750	Certificados ya productivo + arranque Suscripción/Emisión
Pago 3 (25%)	Bs 418.750	Cobranzas + Pasarela ya productivos + arranque Conciliaciones
Pago 4 (25%)	Bs 418.750	Cierre, Go-Live final y acta de pase a producción
TOTAL	Bs 1.675.000	Pago único por implementación completa del sistema.

Mantenimiento Mensual y Operación Base

Concepto	Monto	Descripción
Mantenimiento Mensual	Bs 39.400 / mes	Soporte técnico y operativo, optimización continua, mantenimiento de integraciones, monitoreo y dashboards.

Integraciones Adicionales (Costo Único)

Concepto	Precio
Integración con nueva compañía aseguradora (API propia, motor completo o ambos modos)	Bs 49.250

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



Términos y Condiciones

1. Modalidad de Precio Cerrado

El proyecto será ejecutado bajo una modalidad de precio cerrado por alcance definido.

El monto total de implementación establecido en la presente propuesta cubre la totalidad de los entregables, módulos, funcionalidades e integraciones expresamente descritos dentro del alcance acordado entre las partes.

En consecuencia, no se aplicarán cargos adicionales por horas de desarrollo excedentes, extensión del cronograma, ajustes internos de planificación, complejidad técnica prevista o mayor dedicación del equipo de Uplabs AI, siempre que dichas actividades correspondan al alcance originalmente definido en la propuesta y no impliquen cambios, ampliaciones o nuevos requerimientos solicitados por el cliente.

El precio pactado no estará sujeto a ajustes por inflación, variación de costos internos, incremento de carga operativa o extensión del cronograma cuando dicha extensión sea atribuible a Uplabs AI.

- Los montos establecidos en la presente propuesta se expresan y facturan en Bolivianos (Bs), no en dólares estadounidenses.
- El precio cerrado incluye la entrega de los Programas Fuente del sistema desarrollado, junto con la documentación técnica necesaria para su explotación, incluyendo: Manual de Usuario, Diccionario de Datos, Diagramas de Flujo y demás documentación técnica relacionada.

2. Extensión del Desarrollo Dentro del Alcance

En caso de que el desarrollo se extienda más allá del cronograma inicialmente estimado, Uplabs AI continuará ejecutando las actividades necesarias para completar los entregables comprometidos sin generar costos adicionales de implementación para el cliente, siempre que la extensión corresponda a funcionalidades, módulos o integraciones incluidos dentro del alcance contractual.

La extensión del plazo no modificará el monto total de implementación acordado, ni dará lugar a cobros por horas extra, bolsas adicionales de desarrollo o reajustes del fee de implementación.

Quedan excluidos de esta condición los siguientes casos:

- Nuevas funcionalidades no contempladas en la propuesta.
- Cambios sustanciales en la lógica de negocio aprobada.
- Integraciones adicionales no incluidas inicialmente.
- Cambios regulatorios, bancarios, tecnológicos o de terceros que obliguen a rediseñar componentes ya aprobados.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



- Solicitudes del cliente posteriores a la aprobación funcional de un módulo.
- Demoras atribuibles al cliente, terceros, bancos, aseguradoras, proveedores externos o entidades regulatorias. Se permite una demora entre 0 y 30 días, para demoras mayores a 30 días cualquier aplicación de esta condición se hará a partir del día 31.

En dichos casos, las partes deberán evaluar el impacto técnico, económico y de cronograma mediante una orden de cambio independiente.

3. Compensación por Retrasos Atribuibles a Uplabs AI

Con el objetivo de otorgar protección comercial al cliente, en caso de que existan retrasos directamente atribuibles a Uplabs AI respecto al cronograma de entrega comprometido, se aplicará una compensación comercial en forma de descuento temporal sobre el mantenimiento mensual.

La compensación será equivalente al 20% del valor del mantenimiento mensual por cada mes calendario completo de retraso atribuible a Uplabs AI.

Ejemplo referencial:

- Mantenimiento mensual: USD 2.500
- Descuento por cada mes de retraso atribuible a Uplabs AI: 20%
- Descuento mensual aplicable: USD 500 por mes de retraso (pero que igual será facturado)

Este descuento no modifica el precio definitivo del mantenimiento mensual. Se trata únicamente de un crédito comercial temporal aplicable contra facturas futuras de mantenimiento.

4. Acumulación y Aplicación del Descuento

Los descuentos por retraso podrán acumularse en función de la cantidad de meses calendario completos de retraso atribuible a Uplabs AI. (pero que igual será facturado)

En caso de que el descuento acumulado alcance el 100% del valor de una mensualidad de mantenimiento, dicho mes de mantenimiento será descontado en su totalidad.

Si el descuento acumulado supera el 100% del valor de una mensualidad, el saldo restante será aplicado al mantenimiento mensual del período siguiente, hasta agotar el crédito comercial acumulado.

Ejemplo:

- Mantenimiento mensual: 24.625 Bs.
- Retraso atribuible a Uplabs AI: 6 meses
- Descuento acumulado: 120%

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



- Aplicación:
- - Primer mes de mantenimiento: 100% descontado
 - Segundo mes de mantenimiento: 20% descontado
 - A partir del siguiente período, el mantenimiento vuelve a su valor regular

Este mecanismo no implica una reducción permanente del fee mensual de mantenimiento, sino una compensación puntual y temporal derivada del retraso.

- La solución desarrollada “Plataforma Modular” tiene que poder ser migrada de manera completa y sin que implique desarrollos adicionales a la infraestructura tecnológica propia de la empresa (Ej. si inicialmente está alojada en servidores de Uplabs AI y luego Interseguros quiere que la solución esté en sus servidores propios).
- Al cabo de 3 meses de demora, las partes quedan obligadas a reunirse para buscar una aceleración a la conclusión del proyecto, comprometiéndose Uplabs AI a la contratación de recursos adicionales a su costo para la conclusión del proyecto.
- En caso de no conclusión del Proyecto, las partes quedan obligadas a reunirse para determinar las sanciones económicas por daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento del contrato.

5. Condiciones para Aplicación de la Compensación

La compensación por retraso aplicará únicamente cuando el retraso sea directa y comprobablemente atribuible a Uplabs AI.

No aplicará cuando la demora sea causada total o parcialmente por:

- Falta de entrega de información, documentación, datos o accesos por parte del cliente.
- Demoras en validaciones, aprobaciones, pruebas o retroalimentación del cliente.
- Cambios de alcance solicitados durante el desarrollo.
- Dependencias de bancos, aseguradoras, pasarelas de pago, APIs externas, proveedores tecnológicos o entidades regulatorias. Se permite una demora entre 0 y 30 días, para demoras mayores a 30 días cualquier aplicación de esta condición se hará a partir del día 31.
- Cambios normativos, técnicos o de seguridad exigidos por terceros.
- Incidentes de fuerza mayor o eventos fuera del control razonable de Uplabs AI.

Para efectos de la presente cláusula, se entenderá por fuerza mayor todo evento extraordinario, imprevisible e irresistible, ajeno a la voluntad y al control razonable de Uplabs AI, que imposibilite de manera directa y comprobable la ejecución de las obligaciones contractuales, incluyendo de manera no taxativa desastres naturales, pandemias o emergencias sanitarias declaradas por autoridad competente, conflictos bélicos o actos de terrorismo, y fallas generalizadas y prolongadas de los servicios de energía eléctrica o conectividad a internet a nivel nacional que impidan la prestación remota de los servicios.

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI.”



Quedan expresamente excluidos de esta definición los bloqueos de caminos, paros, huelgas, manifestaciones y demás disturbios de naturaleza social o política, en razón de que la naturaleza remota del desarrollo de software permite a Uplabs AI continuar la ejecución de sus obligaciones mediante modalidades de trabajo a distancia. Dichos eventos únicamente podrán considerarse fuerza mayor cuando impidan también, de forma comprobable, el acceso a energía eléctrica o conectividad a internet del equipo asignado al proyecto, y exclusivamente por la duración efectiva de dicha imposibilidad.

Para efectos de control, cada hito de entrega, validación, observación o bloqueo deberá quedar documentado por correo, acta, herramienta de gestión de proyecto o cualquier otro medio formal acordado entre las partes.

6. Gestión de Cambios de Alcance

Cualquier requerimiento, funcionalidad, integración, módulo, ajuste estructural o cambio de lógica de negocio que no se encuentre expresamente incluido en el alcance aprobado será considerado un cambio de alcance.

Los cambios de alcance deberán ser evaluados mediante una orden de cambio independiente que detalle:

- Descripción del nuevo requerimiento.
- Impacto técnico.
- Impacto en cronograma.
- Impacto económico, si corresponde.
- Aprobación formal del cliente antes de iniciar el desarrollo adicional.

Uplabs AI no estará obligado a ejecutar funcionalidades fuera del alcance original sin la aprobación previa de dicha orden de cambio.

7. Garantía de Calidad del Proyecto

Uplabs AI garantiza que la solución implementada cumplirá con las especificaciones funcionales, módulos y entregables acordados en la presente propuesta.

Cualquier corrección necesaria para que la solución cumpla con los requisitos aprobados será realizada sin costo adicional durante la fase de implementación, pruebas, estabilización y garantía operativa inicial.

Esta garantía cubre errores, defectos funcionales o desviaciones respecto al alcance aprobado, pero no cubre nuevos requerimientos, cambios de criterio operativo, ampliaciones funcionales o modificaciones solicitadas posteriormente por el cliente.

8. Mantenimiento y Soporte Operativo

El servicio de mantenimiento mensual contempla la supervisión, soporte técnico, monitoreo, estabilización, optimización continua y mantenimiento operativo de los módulos liberados en producción.

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI."



El mantenimiento mensual no reemplaza ni modifica las obligaciones de implementación, sino que cubre la continuidad operativa, soporte y evolución controlada del sistema una vez que los módulos entren en producción.

Los descuentos por retraso, cuando correspondan, serán aplicados únicamente sobre las facturas de mantenimiento mensual futuras y no sobre el fee de implementación ya pactado.

9. Confidencialidad de la Información

Uplabs AI se compromete a mantener estricta confidencialidad sobre toda información comercial, operativa, financiera, técnica, bancaria, regulatoria o estratégica compartida por el cliente durante la ejecución del proyecto.

Dicha información no será divulgada a terceros sin autorización previa y por escrito del cliente, salvo cuando sea estrictamente necesario para la ejecución técnica del proyecto y siempre bajo estándares razonables de confidencialidad y seguridad.

10. Protección Financiera

En caso de imposibilidad comprobable de cumplimiento por parte de Uplabs AI respecto a obligaciones principales del proyecto, el cliente podrá solicitar una compensación o reembolso proporcional sobre los montos efectivamente pagados por entregables no ejecutados.

Dicho análisis deberá considerar el avance real del proyecto, los módulos desarrollados, entregables completados, recursos asignados y componentes técnicos ya implementados hasta la fecha de la reclamación.

La protección financiera no aplicará sobre entregables ya ejecutados, módulos aprobados, componentes desarrollados, servicios prestados o avances técnicos efectivamente realizados.

11. Propiedad Intelectual y Participación en Utilidades

Se aclara que la solución desarrollada “Plataforma Modular” es de propiedad de Interseguros S.A., por lo que la empresa puede alquilarla, cederla o venderla tanto a empresas nacionales como internacionales.

En caso de que Uplabs AI presente un comprador potencial y este concrete la adquisición del sistema, Interseguros S.A. compartirá con Uplabs AI un porcentaje de la utilidad generada por dicha venta, en compensación por su gestión comercial para el cierre de la venta. Dicho porcentaje se definirá de mutuo acuerdo para cada caso específico.

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI.”