



Propuesta:

Agente de Voz y Texto IA: Generación de Leads

	Preparado por Valeria Sanchez	v1.0	26 de mayo del 2025
	Aprobado por Andres Cardozo	v1.1	26 de mayo del 2025

Cláusula de Confidencialidad: "Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI



Larimar City: Sistema de Agente de IA Voz y Texto Comercial

Resumen Ejecutivo

Larimar City and Resort busca optimizar su proceso comercial mediante la implementación de un agente de inteligencia artificial multicanal (voz y texto) capaz de interactuar con potenciales interesados en sus proyectos inmobiliarios. Esta solución automatiza la atención inicial, la calificación de leads y el seguimiento en múltiples etapas, usando **WhatsApp** y llamadas telefónicas.

Durante la fase piloto, el sistema utilizará canales (número telefónico y de WhatsApp) de Uplabs AI, y se integrará con el **CRM de Uplabs AI** para el registro de datos, clasificación de leads y derivación de oportunidades calificadas al equipo humano. Una vez validado, se migrará a los canales oficiales de Larimar y se integrará con su propio CRM o con **Bitrix**, según su preferencia.

Esta solución permitirá a Larimar aumentar la eficiencia operativa, reducir costos de personal comercial, mejorar las tasas de conversión, asegurar consistencia en la atención inicial y obtener visibilidad estructurada del comportamiento de sus leads.

Área de Impacto

La solución impactará de manera positiva en las siguientes áreas:

- **Reducción de Costos:** Disminución del gasto en personal y telefonía al pasar de encuestas manuales a llamadas automatizadas
- **Eficiencia y Escalabilidad:** Atención 24/7, capacidad de escalar sin incremento proporcional de recursos humanos.
- **Toma de Decisiones Basada en Datos:** Dashboard en tiempo real y archivos Excel segmentados por los cuatro tipos de encuesta, con KPIs como promotores/detractores, duración promedio, llamadas fallidas, costos totales y más.
- **Mejora en Conversión:** Respuesta inmediata a cada lead, sin tiempos de espera, mayor retención y calificación más precisa.



Funcionalidades del Sistema - Prueba Piloto

Categoría	Detalle
Canales Utilizados	WhatsApp (texto) y llamadas telefónicas a través de números de Uplabs AI
CRM	Uplabs AI con pipeline visual y seguimiento automatizado
Captacion de Datos	Captura automática de: nombre, apellido, proyecto de interés, canal de origen (Meta o WhatsApp directo)
Respuestas Automatizadas	Basadas en script comercial personalizado según proyecto. Capacidad de responder preguntas frecuentes
Materiales Informativos	Envío automático de brochures existentes según el interés del usuario (hasta 4 proyectos)
Calificación de Leads	Interesado, desea hablar con humano, no interesado, no responde
Derivacion a Humanos	Automática, con resumen de conversación vía CRM
Seguimiento Automático	Llamada 1 tras 60 min, llamada 2 breve, reintento tras 24h, mensaje de cierre a las 48h
Registro de Conversación	Resumen, estado, datos del contacto, trazabilidad total en el CRM
Minutos Incluidos	120 minutos gratuitos para la duración de la prueba piloto.

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI



Línea de Tiempo - Prueba Piloto (14 días hábiles)

Día	Entregable/Hito	Detalle Clave
1	Kick-off y refinamiento de requisitos	• Validación de requerimientos, materiales informativos y script
2	Diseño de flujo y configuración inicial	• Definición del journey de usuario y clasificación automatizada
3-5	Configuración Técnica	• Activación de número, CRM, agentes de voz y texto
6-8	Desarrollo Funcional	• Implementación de respuestas, materiales y clasificación de leads
9-10	QA Inicial	• Validación de flujos y seguimiento automatizado
11-12	Ajustes finos	• Correcciones de tono, tiempos, lógica de derivación
13	Activación del Piloto	• Inicio de uso real con leads provenientes de campañas Meta.
14	UAT (User Acceptance Test) con Larimar	• Revisión de resultados y ajustes finales.

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI



Funcionalidades del Sistema - Versión de Producción

Categoría	Detalle
Canales Oficiales	Migración al número telefónico y WhatsApp de Larimar.
CRM	Elección entre continuar con Uplabs AI o integración con Bitrix.
Conversación Natural	Lectura de notas de voz, reconocimiento de intención, lenguaje natural.
Seguimiento Automático	Igual a piloto, con opciones de personalización según el comportamiento histórico.
Clasificación Inteligente	Ajustes dinámicos a criterios de calificación con base en tasa de conversión.
Derivacion a Humanos	Con resumen enriquecido: intención, objeciones y datos clave.
Dashboard y KPIs	Visualización de tasas de conversión, estado de leads, tiempos de contacto, campañas activas
Trazabilidad Completa	Datos estructurados, historial de conversaciones, informes descargables.

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI



Línea de Tiempo - Versión de Producción

Día	Entregable / Hito	Detalle Clave
1	Plan de transición y elección de SIP	• Análisis de resultados piloto • Decisión: seguir con SIP de Uplabs AI o migrar a SIP de Larimar
2-11	Ajustes por Feedback	• Optimización del guión y materiales según aprendizajes del piloto.
12-18	Go-live parcial	• Integración CRM propia, activación en un proyecto inicial.
19-21	QA	• QA de estabilidad
22	Capacitación + Dashboard final	• Entrenamiento al equipo comercial y entrega de reportes con métricas clave

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI



Estructura de Costos

(todos los importes de desarrollo y mantenimiento están expresados en bolivianos; los cargos por uso de llamadas se pagan en USD)

Concepto	Importe	Moneda	Condiciones de Pago	Incluye/Notas
Desarrollo – Prueba Piloto	2.800	USD	50 % anticipo al firmar → resto al entregar reporte de cierre del piloto	• Configuración completa de un agente de voz y un agente de texto • 120 min de llamadas gratis • Dashboard y CRM
Desarrollo – Versión de Producción	2.800	USD	Se abona junto con el saldo pendiente del piloto, previo a la puesta en producción	• Ajustes de guiones, voces y KPIs • Activación de alertas en WhatsApp
Total	5.600	USD		
Mantenimiento Operativo	250 / mes	USD	Facturación trimestral anticipada (750 USD cada 3 meses)	• Hosting en infraestructura Uplabs AI • Soporte L1/L2, actualizaciones y monitoreo 24/7 • Ajustes menores de guión/voz
Uso de Llamadas (variable)	0,15 / min	USD	Prepago mínimo inicial USD 100 —alerta automática al llegar a USD 50 —pausa de llamadas a USD 5 hasta recarga	• Primeros 120 min mensuales sin cargo • Tarifa única para llamadas nacionales SIP–Tigo

Cláusula de Confidencialidad: “Este documento de propuesta y todos los documentos e información relacionados proporcionados por Uplabs AI son confidenciales. Están destinados únicamente al uso del Cliente y sus representantes autorizados bajo esta cláusula de confidencialidad, que actúa como un Acuerdo de No Divulgación entre ambas partes. Esta información no debe compartirse, reproducirse ni utilizarse para ningún propósito distinto de su evaluación prevista sin el consentimiento previo por escrito de Uplabs AI



Garantías del Proyecto

Para asegurar la satisfacción y confianza de nuestros clientes, ofrecemos las siguientes garantías en el desarrollo del Sistema Automatizado para Larimar City:

1. Calidad del Producto:

o Garantizamos que el sistema entregado cumplirá con las especificaciones y funcionalidades acordadas en el contrato. Si el producto final no cumple con las características acordadas, realizaremos las correcciones necesarias sin costo adicional hasta que se satisfagan los requisitos Establecidos.

2. Mantenimiento y Actualizaciones:

o El costo de mantenimiento mensual garantiza la supervisión y actualización del sistema para asegurar su funcionamiento óptimo. Las actualizaciones incluirán mejoras de seguridad, nuevas funcionalidades y optimizaciones de rendimiento.

3. Confidencialidad de la Información:

o Nos comprometemos a mantener la confidencialidad de toda la información compartida durante el proyecto. No divulgaremos ningún dato sensible a terceros sin el consentimiento previo del cliente.

4. Protección Financiera:

o En caso de que no estemos en condiciones de cumplir con nuestras obligaciones, el cliente tendrá derecho a un reembolso del 100% proporcional del pago realizado, basado en el avance del proyecto hasta la fecha de la reclamación