



Propuesta Personalizada

Vida Jubilación | Captura de Leads para Nacional Seguros

Preparado por Equipo Uplabs AI	v1.0	28 de septiembre de 2026
Aprobado por Andres Cardozo	v1.0	28 de septiembre de 2026



1. Resumen Ejecutivo

Uplabs AI propone implementar para Nacional Seguros un Empleado IA de canal texto para atender a los prospectos que llegan desde campañas pagadas de Meta Ads interesados en Vida Jubilación. Al pulsar el botón “Cotizar”, el usuario será dirigido a una conversación guiada que brinda orientación inicial y captura progresivamente la información mínima necesaria. El Empleado IA explicará el producto y sus planes vigentes usando información aprobada por Nacional Seguros. Cuando el prospecto solicite una cotización, el flujo enviará los parámetros acordados a la API de Acmasoft y presentará la respuesta oficial, sin automatizar ni navegar el cotizador web. El agente se ejecutará inicialmente sobre Uplabs.ai, núcleo de orquestación previsto por el PRD, con migración controlada al entorno de Nacional Seguros. Go High Level recibirá los datos del lead, su intención, la referencia de cotización y el contexto comercial para derivación y seguimiento. Se conservará el registro completo de la conversación para trazabilidad; en descubrimiento se acordarán el repositorio definitivo del transcript y la retención por sistema. El PRD define un agente de texto y un punto conversacional desde Meta Ads, pero no especifica WhatsApp como canal. La estimación de WhatsApp incluida en el desglose aplica únicamente si Nacional Seguros confirma ese canal; de lo contrario, no se facturará consumo de WhatsApp API.

2. Objetivo del Proyecto

Implementar un Empleado IA de Captura de Leads para Vida Jubilación que atienda a prospectos de Meta Ads, explique el producto, recopile nombre, celular, ciudad y edad, gestione la cotización mediante la API de Acmasoft y registre y derive cada oportunidad a Go High Level con su contexto comercial. El proyecto busca mejorar la velocidad de atención, aumentar los leads calificados y facilitar el seguimiento del equipo comercial con información trazable.



3. Problemas Identificados

- **Atención inicial sin orientación:** el flujo actual recibe datos mediante un formulario de Meta, pero no explica el producto ni acompaña al prospecto antes de derivarlo.
- **Leads con intención desigual:** el equipo comercial recibe contactos con distintos niveles de interés y sin un contexto conversacional uniforme.
- **Calificación manual:** la captura progresiva de datos y la identificación de intención dependen actualmente de gestión operativa.
- **Cotización fuera del primer contacto:** el prospecto no cuenta con una simulación acompañada mediante la API oficial antes de llegar al ejecutivo.
- **Trazabilidad fragmentada:** la conversación, la cotización y las reglas de derivación deben consolidarse en Go High Level para facilitar priorización y seguimiento.

4. Beneficios de la Solución

- **Atención inmediata y guiada:** desde las campañas de Meta Ads del producto Vida Jubilación.
- **Captura progresiva:** de nombre, celular, ciudad y edad, con información estructurada para el equipo comercial.
- **Orientación consistente:** sobre Vida Jubilación y sus planes vigentes, limitada a materiales aprobados por Nacional Seguros.
- **Cotización oficial:** basada en la respuesta de la API de Acmasoft; el Empleado IA no inventa montos ni condiciones.
- **Derivación con contexto:** datos capturados, intención, conversación y referencia de cotización.
- **Mayor trazabilidad:** del embudo y continuidad comercial dentro de Go High Level.



5. Cómo Funciona

El Empleado IA de Captura de Leads acompaña al prospecto desde el anuncio hasta la derivación al equipo comercial. El flujo es el siguiente:

Paso	Qué ocurre
1. Entrada	El prospecto pulsa “Cotizar” en una campaña de Meta Ads y llega al punto de entrada conversacional acordado.
2. Orientación	El Empleado IA explica brevemente Vida Jubilación y orienta sobre los planes vigentes aprobados.
3. Captura y cotización	Solicita nombre, celular, ciudad y edad; ante intención de cotizar, consulta la API de Acmasoft con los parámetros definidos.
4. Registro	Sincroniza a Go High Level los datos del lead, intención, cotización y contexto comercial. La conversación completa se conserva para trazabilidad; su repositorio definitivo se acuerda en descubrimiento.
5. Derivación	Asigna el caso al ejecutivo definido por las reglas comerciales y entrega el contexto para continuar la atención.



6. Alcance de la Solución

Componente	Detalle funcional incluido
Empleado IA de texto	Atención inicial, explicación del producto, orientación sobre planes aprobados, captura progresiva, detección de intención y límites temáticos.
Punto de entrada Meta Ads	Recorrido desde el botón “Cotizar” al punto conversacional acordado. Nacional Seguros administra y aprueba sus anuncios y activos.
Captura y calificación	Captura de nombre, celular, ciudad y edad; identificación de intención de cotizar conforme a reglas comerciales validadas.
Integración Acmasoft	Envío de parámetros acordados, recepción y procesamiento de la respuesta oficial, presentación al usuario y manejo de errores.
Go High Level	Registro del lead, calificación, cotización y contexto comercial para derivación y seguimiento según el pipeline acordado.
Base de conocimiento	Materiales autorizados del producto Vida Jubilación, planes vigentes, preguntas frecuentes y mensajes aprobados por Nacional Seguros.
Privacidad y límites	Aviso de privacidad aprobado, restricciones temáticas y derivación de consultas que requieran asesoría o decisión humana.
Registro y trazabilidad	Se conserva el registro completo de la conversación. Go High Level recibe datos capturados, intención, referencia de cotización y contexto para seguimiento; el repositorio y la retención del transcript se acuerdan en descubrimiento.
Migración de entorno	Despliegue progresivo sobre la plataforma actual y migración controlada al entorno de Nacional Seguros, sujeta a aprobación técnica.
Pruebas end-to-end	Validación de entrada, conversación, cotización, registro en CRM y derivación; correcciones dentro del alcance acordado.
Salida productiva	Piloto controlado, aprobación de responsables y acompañamiento durante el pase a producción.



7. Integraciones y Datos (opcional)

Sistema / Fuente	Datos y función
Uplabs AI	Plataforma inicial del Empleado IA: ejecución del flujo conversacional y orquestación hasta la migración acordada con Nacional Seguros.
Meta Ads	Origen de los prospectos y punto de entrada desde el botón “Cotizar”.
Go High Level	Registro de leads, datos de calificación, cotización y contexto comercial para derivación y continuidad comercial.
API de Acmasoft	Envío de parámetros de cotización y recepción de la respuesta oficial del producto Vida Jubilación.
Entorno Nacional Seguros	Destino de la migración controlada según arquitectura, seguridad y accesos aprobados.
Materiales de producto	Información y planes comerciales de Vida Jubilación aprobados por Nacional Seguros.
Seguridad / privacidad	Credenciales, aviso de privacidad, reglas de retención y controles acordados con las áreas responsables.



8. Plan de Mantenimiento Básico

Se propone contratar el plan de Mantenimiento Básico por USD 150 al mes. Incluye atención de consultas e incidencias operativas en horario hábil por el canal acordado; diagnóstico de fallas reproducibles; correcciones para restablecer el funcionamiento de los flujos aprobados; orientación de uso al equipo designado; y una revisión mensual del estado operativo y de incidencias recurrentes, documentada en un informe mensual con hallazgos y recomendaciones.

No incluye desarrollos, nuevas funcionalidades o canales, cambios de reglas comerciales, actualización sustancial de contenidos, modificaciones de APIs o servicios de terceros, atención 24/7 ni SLA prioritario. Estos trabajos podrán cotizarse por separado. Las correcciones necesarias para cumplir el alcance aprobado siguen cubiertas durante implementación, pruebas y estabilización.

Plan de soporte	Alcance incluido
Atención de consultas e incidencias	Recepción de consultas operativas e incidencias por el canal acordado, en horario hábil.
Diagnóstico	Revisión de fallas reproducibles relacionadas con el flujo aprobado y orientación sobre su causa.
Mantenimiento correctivo	Corrección de errores para restablecer el funcionamiento acordado, siempre que no requieran cambios de alcance ni intervención de terceros.
Acompañamiento de uso	Orientación operativa al equipo designado de Nacional Seguros sobre el uso del flujo implementado.
Revisión mensual	Revisión mensual del estado operativo e incidencias recurrentes, con entrega de un informe que resuma hallazgos y recomendaciones de mantenimiento.
Fuera del plan Básico	Nuevas funciones, cambios de reglas o contenido, nuevos canales o integraciones, cambios de API/terceros, soporte 24/7 y SLA prioritario se cotizan por separado.
Precio	USD 150 al mes, adicional a plataforma, Empleado IA y consumo variable.



9. Nuestra Metodología

Uplabs AI implementa la solución en seis fases para llevarla desde la validación funcional hasta una operación estable y medible. El cronograma estimado suma 70 días: 28 para desarrollo, 28 para pruebas y ajustes, y 14 para pase a producción y estabilización. Cada fase mantiene sus entregables y puntos de aprobación.

Fase	Qué hacemos
Descubrir	Validamos recorrido comercial, datos mínimos, planes, criterios de éxito y reglas de derivación.
Preparar	Acordamos arquitectura, privacidad, parámetros de cotización, mapeo de datos y ambientes.
Desarrollar	Configuramos el Empleado IA e implementamos las integraciones incluidas con Acmasoft y Go High Level.
Asegurar la Calidad	Probamos captura, cotización, respuestas de error, registro, límites y derivación; corregimos desvíos aprobados.
Desplegar	Realizamos migración controlada, piloto y pase a producción con acompañamiento inicial.
Monitorear y Optimizar	Revisamos operación, métricas y mejoras menores durante el mantenimiento acordado.



10. Línea de Tiempo — Fase de Desarrollo (28 días)

Día / Rango	Entregable / Actividad
Días 1–7	Kick-off; confirmar datos, reglas comerciales, materiales, privacidad y aceptación del PRD.
Días 8–20	Configurar el agente e integración de prueba con Acmasoft; mapear lead y cotización en Go High Level.
Días 21–28	Definir derivación, migrar configuración, probar el flujo end-to-end y entregar para UAT.

11. Línea de Tiempo — Fase de Pruebas y Ajustes (28 días)

Día / Rango	Entregable / Actividad
Días 1–10	Validar entrada de campaña, orientación, captura, privacidad y parámetros de cotización.
Días 11–20	Probar respuestas de Acmasoft, errores, registro en Go High Level y reglas de derivación.
Días 21–28	Ajustar dentro del alcance, ejecutar regresión, completar UAT y aprobar salida o registrar pendientes.

12. Línea de Tiempo — Pase a Producción y Estabilización (14 días)

Día / Rango	Entregable / Actividad
Días 1–4	Validar accesos, seguridad, ambientes y plan de migración a producción.
Días 5–10	Desplegar piloto controlado y monitorear conversaciones, cotizaciones y derivaciones.
Días 11–14	Estabilizar la operación y obtener aprobación formal de salida a producción.



13. Desglose Económico

Fee de Implementación (Pago Único)

Concepto	Monto	Descripción
Pago 1 — Inicio del proyecto (50%)	USD 1.875	A la aprobación formal y antes del kick-off, accesos y arranque.
Pago 2 — Go-live / pase a producción (50%)	USD 1.875	Contra aprobación formal de salida en vivo por Nacional Seguros.
TOTAL	USD 3.750	Pago único por diseño, configuración, integraciones incluidas, pruebas, ajustes y acompañamiento de pase a producción. El saldo a favor previo, si se confirma, se aplicará según lo acordado en las condiciones económicas.

Costo Mensual y por Uso

Componente fijo mensual

Concepto	Monto	Descripción
Plataforma / infraestructura (Uplabs AI)	USD 150 / mes	Acceso y operación estándar de la plataforma.
Empleado IA de Leads	USD 150 / mes	Servicio mensual del Empleado IA.
Mantenimiento Básico	USD 150 / mes	Soporte correctivo y acompañamiento operativo conforme al alcance de la sección 8.
Subtotal fijo mensual	USD 450 / mes	Plataforma (USD 150) + Empleado IA (USD 150) + Mantenimiento Básico (USD 150), antes del consumo variable.



Estimación de Consumo Variable por Uso

Concepto	Costo referencial	Base de cálculo
Tokens de IA	≈ USD 0.03 / conversación	Estimación aproximada por conversación atendida. La facturación final se ajusta al consumo real de tokens.
WhatsApp — plantilla outbound de marketing	≈ USD 0.0777 / mensaje entregado	Referencia para números de Bolivia (tarifa Meta de Resto de Latinoamérica, vigente desde 1 oct. 2026). Cada mensaje entregado se factura por categoría y país de destino.
WhatsApp — mensajes de servicio y utilidad	≈ USD 0.0119 / mensaje facturable	Desde 1 oct. 2026: los primeros 1.000 mensajes de servicio por número/mes son gratis; luego se factura cada mensaje de servicio. Los mensajes de utilidad dentro de la ventana de 24 h también pasan a ser facturables.

Ejemplo orientativo para 100 leads con números bolivianos: aproximadamente USD 3.00 en tokens de IA. Si además se entrega una plantilla outbound de marketing por WhatsApp a cada lead, se sumarían unos USD 7.77 (total aproximado: USD 10.77), antes de cualquier mensaje de servicio facturable que exceda el cupo gratuito. Los mensajes entrantes no se cobran; los anuncios elegibles de clic a WhatsApp pueden activar una ventana gratuita de 72 horas. La tarifa efectiva depende del canal aprobado, categoría, país de destino, volumen y rate card vigente.



Condiciones Económicas

Condición	Detalle
Moneda	Valores expresados en dólares estadounidenses (USD).
Forma de pago de implementación	USD 3.750: USD 1.875 al inicio y USD 1.875 contra pase a producción. El saldo a favor confirmado se acreditará a la implementación.
Costo mensual (fijo + variable)	USD 450/mes de cargos fijos (plataforma USD 150 + Empleado IA USD 150 + Mantenimiento Básico USD 150), más el consumo real de tokens y, si se aprueba WhatsApp, los cargos de Meta aplicables.
Facturación del consumo variable	Tokens: $\approx$ USD 0.03 por conversación, ajustados al consumo real. WhatsApp: por mensaje entregado, según categoría, país de destino y tarifa vigente.
Inicio del costo mensual	El costo mensual inicia con la salida a producción, salvo acuerdo escrito distinto.
Impuestos y comisiones	Los montos no incluyen impuestos, retenciones ni comisiones bancarias, salvo indicación expresa por escrito.
WhatsApp Business API	Referencia Bolivia (Resto de Latinoamérica, rate card del 1 oct. 2026): marketing $\approx$ USD 0.0777/mensaje; servicio/utilidad $\approx$ USD 0.0119/mensaje facturable. Desde esa fecha, 1.000 mensajes de servicio por número/mes son gratuitos; los mensajes de utilidad dentro de la ventana de 24 h son facturables.
Vigencia de precio	La inversión tendrá validez por 15 días calendario desde la fecha de emisión de la propuesta económica final.



14. Términos y Condiciones

Términos Comerciales

1. Modalidad de Precio Cerrado

El proyecto será ejecutado bajo una modalidad de precio cerrado por alcance definido. El monto total de implementación cubrirá los entregables, configuraciones, flujos e integraciones descritos en esta propuesta.

No se aplicarán cargos adicionales por horas excedentes, extensión del cronograma o mayor dedicación del equipo cuando las actividades sean necesarias para completar el alcance aprobado. Nuevos requerimientos, ampliaciones o cambios solicitados por el cliente se tratarán mediante una orden de cambio.

2. Extensión del Cronograma Dentro del Alcance

Si la implementación se extiende más allá del cronograma estimado, Uplabs AI continuará ejecutando los entregables acordados sin costo adicional siempre que la extensión corresponda al alcance original y no dependa de cambios o demoras atribuibles al cliente o a terceros.

Quedan excluidos de esta condición los siguientes casos:

- Nuevas funcionalidades, productos, canales o módulos no contemplados en la propuesta.
- Cambios sustanciales en la lógica de calificación, cotización o gestión comercial aprobada.
- Integraciones adicionales o modificaciones internas de Acmasoft no incluidas en el alcance.
- Cambios de proveedor, APIs, plataformas o políticas externas que obliguen a rediseñar componentes aprobados.
- Solicitudes del cliente posteriores a la aprobación funcional o demoras en validaciones y aprobaciones.
- Demoras atribuibles a Nacional Seguros, Acmasoft, Meta, Go High Level u otros proveedores externos.

En dichos casos, las partes evaluarán el impacto técnico, económico y de cronograma mediante una orden de cambio independiente.

3. Gestión de Cambios de Alcance

Todo requerimiento, funcionalidad, canal, integración o cambio de lógica no incluido expresamente en el alcance aprobado será considerado un cambio de alcance. Deberá detallarse su impacto técnico, económico y de cronograma y contar con aprobación formal antes de iniciar el trabajo adicional.



4. Garantía de Calidad del Servicio

Uplabs AI garantiza que la solución cumplirá las funcionalidades y entregables acordados. Las correcciones necesarias para cumplir los requisitos aprobados se realizarán sin costo adicional durante implementación, pruebas, estabilización y garantía operativa inicial. Esta garantía no cubre nuevos requerimientos, cambios de criterio ni ampliaciones solicitadas posteriormente.

5. Mantenimiento y Soporte Operativo

La mensualidad fija comprende plataforma (USD 150), Empleado IA (USD 150) y Mantenimiento Básico (USD 150). El plan Básico incluye la atención correctiva y el acompañamiento operativo descritos en la sección 8. El consumo de IA y, si corresponde, WhatsApp se factura según uso real. Las mejoras, cambios de alcance, cambios en servicios de terceros, cobertura fuera de horario y SLA prioritario se cotizan aparte. Las correcciones para cumplir el alcance aprobado se realizan durante la implementación, pruebas y estabilización.

6. Alcance y Límites del Empleado IA

El Empleado IA se limitará al producto Vida Jubilación y a la información comercial autorizada por Nacional Seguros. No generará cotizaciones, tasas o condiciones por cuenta propia, no brindará asesoría financiera no autorizada ni asumirá compromisos legales o comerciales. Los casos que requieran criterio humano se transferirán al equipo correspondiente.

Condiciones de Pago

1. Compensación por Retrasos Atribuibles a Uplabs AI

Con el objetivo de otorgar protección comercial al cliente, si existieran retrasos directamente atribuibles a Uplabs AI respecto al cronograma comprometido, se aplicará una compensación comercial como descuento temporal sobre el componente fijo mensual acordado.

La compensación será equivalente al 20% del componente fijo mensual aprobado por cada mes calendario completo de retraso atribuible a Uplabs AI.

Ejemplo referencial:

- Componente fijo mensual acordado: USD 450
- Descuento por cada mes completo de retraso atribuible a Uplabs AI: 20% del componente fijo mensual (USD 90)
- El monto del descuento se calculará sobre el componente fijo mensual aprobado.

Este descuento no modifica el precio definitivo del componente fijo mensual; se trata únicamente de un crédito comercial temporal contra facturas futuras. No aplica sobre el componente variable de servicios de terceros.



2. Acumulación y Aplicación del Descuento

Los descuentos podrán acumularse por cada mes calendario completo de retraso atribuible a Uplabs AI. Si el descuento acumulado alcanza el 100% de una mensualidad fija, dicho mes se descontará en su totalidad; cualquier saldo restante se aplicará al período siguiente hasta agotarlo. El mecanismo no implica una reducción permanente del fee mensual.

3. Condiciones para la Aplicación de la Compensación

La compensación por retraso aplicará únicamente cuando la demora sea directa y comprobablemente atribuible a Uplabs AI. No aplicará cuando la demora sea causada total o parcialmente por:

- Falta de entrega de información, materiales, reglas comerciales, datos de prueba o accesos por parte de Nacional Seguros.
- Demoras en validaciones, aprobaciones, pruebas o retroalimentación de Nacional Seguros.
- Cambios de alcance solicitados durante el desarrollo.
- Dependencias de la API de Acmasoft, Meta Ads, Go High Level, infraestructura del cliente u otros proveedores tecnológicos.
- Incidentes de fuerza mayor u otros eventos fuera del control razonable de Uplabs AI.

Para efectos de control, cada hito de entrega, validación, observación o bloqueo deberá documentarse por correo, acta, herramienta de gestión de proyecto u otro medio formal acordado por las partes.



Condiciones Legales

1. Servicio Gestionado y Propiedad Intelectual

La solución se entrega como servicio gestionado. Uplabs AI no entrega código fuente, repositorios, infraestructura interna, prompts propietarios, credenciales, arquitectura privada, modelos ni componentes reutilizables propietarios. Uplabs AI conserva sus metodologías, plantillas, configuraciones base, procesos, automatizaciones y propiedad intelectual preexistente. Las configuraciones específicas del proyecto podrán utilizarse mientras el servicio esté activo y al día en pagos.

2. Propiedad de los Datos del Cliente

Nacional Seguros conserva la propiedad de sus datos: leads, contactos, conversaciones, datos de cotización e información de negocio generada durante el servicio. La exportación incluirá los datos disponibles en formatos estándar acordados por las partes. Las condiciones y plazos de exportación se formalizarán en el contrato.

3. Propiedad y Control de Cuentas y Accesos

Las cuentas publicitarias de Meta, la cuenta de Go High Level, las credenciales de Acmasoft y los datos de negocio utilizados para el proyecto son de Nacional Seguros. Nacional Seguros mantendrá los accesos administrativos correspondientes. Uplabs AI utilizará los accesos únicamente para operar los componentes incluidos en el servicio.

4. Integraciones con Terceros

Las integraciones con plataformas de terceros (Meta Ads, Go High Level, Acmasoft y otros servicios aplicables) están sujetas a disponibilidad, permisos, APIs, límites, cambios de proveedor, costos, políticas y condiciones técnicas externas. Uplabs AI no será responsable por interrupciones, cambios o limitaciones impuestas por dichos proveedores.

5. Suspensión del Servicio

El servicio mensual podrá suspenderse por falta de pago, bloqueo de cuentas de terceros, revocación de accesos, cambios no autorizados en plataformas conectadas o incumplimiento de condiciones operativas necesarias para la continuidad del servicio.

6. Responsabilidades del Cliente

Nacional Seguros será responsable de entregar y aprobar información del producto, planes comerciales, mensajes, reglas de calificación y derivación, aviso de privacidad, accesos a Meta Ads y Go High Level, credenciales y documentación técnica de Acmasoft. Uplabs AI no será responsable por información incorrecta, desactualizada, incompleta o no autorizada provista por el cliente.



7. Confidencialidad de la Información

Uplabs AI mantendrá confidencialidad sobre la información comercial, bases de datos, procesos internos, materiales y datos de Nacional Seguros. Nacional Seguros mantendrá confidencialidad sobre la propuesta, metodología, flujos, diseños y componentes de Uplabs AI. Ninguna de las partes divulgará dicha información a terceros sin autorización previa por escrito, salvo cuando sea necesario para ejecutar el proyecto.

8. Protección Financiera

En caso de imposibilidad comprobable de cumplimiento por parte de Uplabs AI respecto a obligaciones principales del proyecto, Nacional Seguros podrá solicitar una compensación o reembolso proporcional sobre los montos efectivamente pagados por entregables no ejecutados. El análisis considerará el avance real y los componentes ya implementados. No corresponde reembolso por entregables ejecutados, aprobados o servicios prestados.

9. Plazo Mínimo del Contrato

El contrato de servicio entre Uplabs AI y Nacional Seguros tendrá una vigencia mínima de doce (12) meses calendario contados a partir de la firma, sujeto a confirmación en el contrato definitivo. Durante ese plazo, ninguna parte podrá rescindir unilateralmente el acuerdo sin causa justificada, salvo incumplimiento grave y documentado.

Al término del plazo mínimo, el contrato se renovará automáticamente por períodos sucesivos de doce (12) meses, salvo que cualquiera de las partes notifique por escrito su decisión de no renovar con al menos treinta (30) días calendario de anticipación, conforme al contrato definitivo.

10. Escrow, Continuidad y Portabilidad

Con el fin de proteger la continuidad operativa de Nacional Seguros ante un eventual cese de actividades de Uplabs AI o imposibilidad comprobable de continuidad del servicio, las partes podrán activar un proceso de portabilidad orientado a facilitar una transición ordenada.

Activos incluidos sin costo adicional en la portabilidad

En caso de activación, Uplabs AI entregará a Nacional Seguros o al responsable designado los activos exportables específicos del proyecto: (a) datos de leads, contactos, conversaciones, cotizaciones y metadata disponible en formatos estándar; (b) configuraciones, flujos e integraciones desarrollados específicamente para el proyecto, en la medida en que sean exportables y no dependan de componentes propietarios; (c) documentación operativa y técnica razonable; y (d) acompañamiento administrativo para organizar accesos y respaldos disponibles.



Exclusiones expresas

La portabilidad no incluye código fuente de la plataforma Uplabs AI, repositorios internos, infraestructura, prompts propietarios, modelos, componentes reutilizables, librerías, código base, metodologías, plantillas ni propiedad intelectual preexistente. Tampoco incluye nuevas funcionalidades, reconstrucción de sistemas de terceros ni adaptación a entornos no acordados, salvo contratación separada.

Soporte asistido de transición con costo separado

La exportación de datos, entrega de configuraciones exportables y documentación operativa descrita anteriormente no tendrá costo adicional. El soporte técnico asistido de transición —reuniones, acompañamiento de migración, reconfiguración, pruebas, despliegue o participación de desarrolladores— no está incluido en el precio del servicio ni en la portabilidad gratuita.

El soporte de transición se cotizará por separado según el alcance requerido y el catálogo comercial vigente de Uplabs AI. El inicio estará sujeto a la aprobación previa del alcance, cronograma y precio por parte de Nacional Seguros.

Plan operativo de activación

Los detalles operativos del plan de portabilidad —responsables, formatos de exportación, protocolo de activación y alcance del soporte de transición— quedarán establecidos en un documento complementario al contrato o en una orden de trabajo aprobada por las partes.