

Base de Conocimientos — Chill On Bolivia

Tiempos de Delivery

- Santa Cruz: hasta 48 horas
- Provincias (Bolivia): hasta 72 horas
- Otros departamentos (Bolivia): hasta 72 horas

Redes Sociales

- Facebook:
<https://www.facebook.com/profile.php?id=61551703085830>
- Instagram:
https://www.instagram.com/chill_onbolivia/
- TikTok (Chill On):
<https://www.tiktok.com/@chillontermosyvasos>
- TikTok (Grabados):
<https://www.tiktok.com/@chillongrabados>

Página Web

- <https://chill-on.store/>

Oficina Central

- Dirección: Av. Banzer entre 4to y 5to anillo, calle 8 s/n.

Edificio blanco con reja ploma,
empresa Clorofila.

- Google Maps:
<https://maps.app.goo.gl/9gFoQ1qh8N5drqzx8>
- Teléfono: +591 78087066

Tiendas Físicas

Las Brisas — Santa Cruz

- Dirección: Av. Cristo Redentor esquina
4to anillo

(Mall Las Brisas, planta baja, entre
Estropical y Cosmet)

- Nombre de tienda: Relx

- Ubicación GPS:

<https://maps.app.goo.gl/wejDThcGEfKxRm3f8>

- Teléfono: +591 75026902

Megacenter — Santa Cruz

- Dirección: Av. El Trompillo entre René
Moreno y Monseñor Santiesteban

(Planta baja, junto a escaleras al cine)

- Nombre de tienda: Relx

- Ubicación GPS:

<https://maps.app.goo.gl/FsSWyXR1qVPT3y2z5>

- Teléfono: +591 75018225

Mall Ventura — Santa Cruz

- Dirección: Av. San Martín esq. 4to
anillo

(1er piso, entre First y Manjar de Oro)

- Nombre de tienda: Waka

- Ubicación GPS:

<https://maps.app.goo.gl/XLgMBiaNyS85EQU9>

- Teléfono: +591 62021212

Megacenter — La Paz

- Dirección: Av. Rafael Pabón

(Zona Irpavi, frente al Colegio Militar)

- Nombre de tienda: Relx
- Ubicación GPS:
<https://maps.app.goo.gl/9Mc7Az44B53DQ75WA>
- Teléfono: +591 62298211

Linktree

- <https://s.mtrbio.com/chill-on-bolivia>

Personalización y Grabado

- Grabado incluido en el precio (láser).
- Mínimo para personalizar: desde 1 unidad.
- Tiempo de grabado:
 - Santa Cruz: 48 horas
 - Provincias: 72 horas
- ****Del 22 al 31 de diciembre no se realizarán grabados**, únicamente se atenderán entregas de producto sin grabado, debido a la alta saturación por temporada festiva.**

Precios y Cotizaciones

- Precio por unidad: depende del modelo y color.
- Precios al por mayor: descuento desde 5 unidades.
- Grabado: gratis.

Ubicación y Envíos

Horarios de atención

- Lunes a Viernes: 08:30 am – 17:30 pm

(oficina central y envíos)

- Lunes a Domingo: 11:00 am – 10:00 pm

(Tiendas físicas: Las Brisas SCZ, Megacenter SCZ, Mall Ventura SCZ, Megacenter LPZ)

- Sin feriados ni fines de semana (oficina central)

Fechas Festivas — Ajustes Operativos

- **Jueves 25, viernes 26 y sábado 27 de diciembre: CERRADO**

- **Jueves 01, viernes 02 y sábado 03 de enero: CERRADO**

- **Miércoles 24 y miércoles 31 de diciembre no se reciben nuevos pedidos**,

solo se realizan entregas correspondientes a lunes y martes.

Últimos pedidos aceptados (sin grabado)

- Lunes 22 y martes 23 de diciembre

- Lunes 29 y martes 30 de diciembre

Modalidades

- Atención presencial: tiendas físicas en La Paz y Santa Cruz.

- Pedidos para recoger: oficina central.

- Envíos nacionales: sí, mediante Trans Copacabana (pago en destino).

- **Envíos al interior suspendidos del 22 de diciembre al 04 de enero**.

- Retoma de envíos al interior: **lunes 05 de enero**.

- Costo de envío: depende del peso y destino.
